



# RAPPORT ANNUEL 2018



SOCIÉTÉ  
D'ÉVALUATION  
FONCIÈRE DES  
MUNICIPALITÉS



SOCIÉTÉ  
D'ÉVALUATION  
FONCIÈRE DES  
MUNICIPALITÉS



Nous sommes les personnes derrière l'évaluation foncière.

Nous sommes des experts professionnels en évaluation qui comprennent les communautés locales. Nous sommes aussi des voisins, des contribuables et des propriétaires.

Nous sommes fiers de travailler avec vous pour bâtir les communautés dans lesquelles nous vivons.

# RAPPORT ANNUEL 2018

## Contenu

### À PROPOS DE LA SEFM

Le système d'évaluation et d'imposition foncières de l'Ontario	5
À propos de nous	6
Notre rôle	7
Message de la présidente-directrice générale	8
Message du président du conseil d'administration	9
Cycle de mise à jour de l'évaluation foncière	10

### GOVERNANCE

Conseil d'administration	11
Comités du conseil d'administration	12
Financement	13
Plan stratégique 2017-2020	14

### EXPLOITATION

Rôle d'évaluation pour 2018	15
Nouvelle évaluation	16
Indicateurs de la qualité de l'évaluation	17
Recensement	18
Renforcement des relations	19
Développement des activités	20
Faits saillants concernant les finances	21

### RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

Accent sur l'entreprise, effort local	23
Responsabilité environnementale	24

### GROUPE DE HAUTE DIRECTION

### NOUS JOINDRE

26



### DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Étant donné son obligation de rendre compte en vertu de la *Loi sur la Société d'évaluation foncière des municipalités*, la Société a respecté toutes les politiques, les procédures et les normes établies par le ministère en vertu de l'article 10, ainsi que le processus établi concernant la mise en place et la mise en œuvre des normes du service de qualité par le commissaire du service de qualité.

# Le système d'évaluation et d'imposition foncières de l'Ontario



**1 LA SEFM** : Fournit l'évaluation foncière de toutes les propriétés en Ontario.

**2 LES MUNICIPALITÉS** : Déterminent leurs besoins en matière de revenus, établissent les taux des taxes municipales et perçoivent les impôts fonciers pour payer les services municipaux.\*



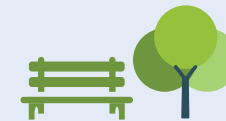
Services de police et des incendies



Gestion des déchets



Routes, trottoirs et transport en commun



Parcs municipaux et installations récréatives



Les taxes scolaires sont également perçues pour les conseils scolaires



**3 LE GOUVERNEMENT DE L'ONTARIO** : Établit les lois provinciales sur l'évaluation et l'imposition et détermine les taux de taxes scolaires.

**4 LES PROPRIÉTAIRES FONCIERS** : Paient les impôts fonciers qui paient les services offerts dans la communauté. Vous payez également des taxes scolaires qui contribuent au financement des écoles primaires et secondaires en Ontario.



\* L'impôt foncier provincial et les prélèvements des conseils d'administration locaux sont recueillis dans des secteurs non constitués en municipalité et contribuent à d'importants services

## À propos de nous

« SEFM » signifie « Société d'évaluation foncière des municipalités ». Nos évaluations constituent le fondement sur lequel les municipalités basent les impôts fonciers requis pour payer les services communautaires.

Nos évaluations en tant que société autonome sans but lucratif respectent la *Loi sur l'évaluation foncière* et aux autres lois et règlements du gouvernement de l'Ontario. Nous avons un conseil d'administration composé de représentants de la province, des municipalités et des contribuables.

**Nous prenons notre rôle au sérieux, parce que nous sommes aussi des voisins, des contribuables et des propriétaires.**



## Notre rôle

La SEFM est responsable de l'évaluation de plus de 5 millions de propriétés en Ontario, pour une valeur de 2,78 mille milliards de dollars.

Nous évaluons tous les types de propriétés, y compris les propriétés résidentielles, les entreprises et les fermes. L'équipe de la SEFM est composée d'experts en évaluation qui comprennent les communautés locales et utilisent des méthodes qui satisfont aux normes internationales d'évaluation en matière d'exactitude.

En plus de nos services d'évaluation, nous sommes responsables de fournir aux municipalités la liste électorale préliminaire qui est utilisée par les secrétaires municipaux pour l'élaboration de la liste électorale finale aux fins des élections municipales et scolaires.

**Nous couvrons le plus grand territoire d'évaluation en Amérique du Nord et nous sommes un chef de file du secteur de l'évaluation.**

Nous comptons plus de **1 700 employés** en Ontario

Responsables de l'évaluation de plus de **5 millions de propriétés** en Ontario

Représentant **2,78 mille milliards de dollars** en valeur foncière





La prestation de perspectives transparentes et de services réceptifs aide les municipalités et les propriétaires à comprendre leurs valeurs imposables.

## Message de la présidente-directrice générale



Nicole McNeill

**J'**ai eu l'honneur d'occuper le poste de présidente-directrice générale de la SEFM pendant la plus grande partie de 2018 et de diriger l'organisation pendant une phase de fondation de notre plan stratégique.

Les municipalités, les propriétaires et la province utilisent nos données d'évaluation de différentes façons. Par exemple, les impôts fonciers qui financent les priorités locales et l'éducation sont fondés sur les évaluations de la SEFM. Pour soutenir les assiettes fiscales en 2018, nous avons saisi 38,4 milliards de dollars en nouvelle évaluation, un nouveau record pour la SEFM et une augmentation de plus de 50 % depuis 2009.

Nous voulons que les communautés fassent confiance à la qualité de

nos évaluations foncières. Cela implique la prestation de perspectives transparentes et de services réceptifs qui aident les municipalités et les propriétaires à comprendre leurs valeurs imposables.

Nos évaluations continuent à satisfaire aux normes du secteur de l'évaluation. Lorsqu'il y a des questions ou des problèmes concernant une évaluation, nous voulons qu'ils soient identifiés et corrigés de la façon la plus efficace. En 2018, moins de 1 % des propriétaires de la province ont interjeté appel de leur évaluation.

Pour continuer à augmenter la qualité et la réceptivité de nos services, nous avons réalisé cette année des cadres

clés de notre plan stratégique dans les domaines des ressources humaines, de l'apprentissage et du perfectionnement, de la participation des intervenants et des technologies de l'information. Ces cadres aident notre personnel à réaliser notre objectif d'être un partenaire et un fournisseur de services de confiance.

Les préparations pour la mise à jour de l'évaluation foncière de 2020 sont bien avancées. Comme la date d'évaluation du 1er janvier 2019 est maintenant derrière nous, j'ai hâte de partager des perspectives préliminaires sur le marché et des détails supplémentaires sur nos plans de mobilisation des intervenants pendant la préparation des évaluations pour les années d'imposition 2021 à 2024.





Ce sont le dévouement, le professionnalisme et l'expertise de nos employés qui font de nous un chef de file du secteur de l'évaluation.

## Message du président du conseil d'administration



Dan Mathieson

**L**a SEFM a connu une année de transformation stimulante. En 2018, nous avons accueilli Nicole McNeill en qualité de présidente-directrice générale. Nous avons négocié une nouvelle convention collective et lancé un plan exhaustif de ressources humaines. Nous avons également mis en œuvre une stratégie d'appels pour gérer la transition vers les nouvelles règles de la Commission de révision de l'évaluation foncière.

Pendant cette période de changement, le plan stratégique pour 2017-2020 a guidé nos décisions, nous aidant à tracer le chemin le plus direct menant à nos résultats stratégiques. Nous avons réalisé des progrès importants et maintenant que nous avons atteint le point milieu du plan stratégique,

nous passerons en revue ce que nous avons accompli, ce qu'il reste à faire et si notre approche doit être peaufinée.

La SEFM est redevable à ses intervenants, et c'est une responsabilité que nous prenons au sérieux. La réalisation des niveaux de services indiqués par nos partenaires municipaux dans notre entente sur les niveaux de service (ENS) est l'une de nos principales priorités. En 2018, la première année complète de rapports des ENS, nous avons atteint 91 % des niveaux de service. Nous avons également lancé un outil de rapports des ENS dans Municipalités branchées pour faciliter encore plus la collaboration avec les municipalités.

En ce début de l'année 2019, la SEFM est plus solide que jamais. Nous continuons à améliorer notre efficacité opérationnelle afin que les municipalités et les propriétaires qui comptent sur nos évaluations en aient plus pour leur argent. Je souhaite remercier nos employés pour cet effort. Ce sont le dévouement, le professionnalisme et l'expertise de nos employés qui font de nous un chef de file du secteur de l'évaluation. Ils sont la raison pour laquelle nous pouvons créer de la valeur ensemble.

# Cycle de mise à jour de l'évaluation foncière

Tous les quatre ans, l'équipe de la SEFM effectue une mise à jour de la valeur imposable de toutes les propriétés dans la province. La dernière mise à jour de l'évaluation foncière à l'échelle provinciale en Ontario a été réalisée en 2016. La prochaine sera en 2020.

Entre les mises à jour de l'évaluation foncière, nous devons tenir nos dossiers à jour. Cela signifie que nous mettrons à jour votre évaluation en cas de changement physique à la propriété, de changement de propriétaire ou de changement de catégorie d'imposition. Lorsqu'elle est terminée, nous vous envoyons une copie de votre évaluation et nous transmettons les changements à votre municipalité.

À la fin de chaque année, votre municipalité reçoit un rôle d'évaluation mis à jour, qui est utilisé pour le calcul des impôts fonciers.

Si la valeur de votre propriété a augmenté, l'augmentation est imposée progressivement pendant le cycle de quatre ans. Toute baisse de valeur est appliquée immédiatement.



# Conseil d'administration

La SEFM est directement redevable au public par l'entremise de son conseil d'administration composé de **13 membres nommés par le ministre des Finances**.

## REPRÉSENTANTS MUNICIPAUX



**Janice Baker**  
Directrice municipale et directrice générale de la Cité de Mississauga



**Keith Hobbs**  
Maire de la Cité de Thunder Bay



**Ken Hughes**  
Vérificateur général de la Cité d'Ottawa



**Dan Mathieson**  
(Président) Maire de la Cité de Stratford



**Roberto Rossini**  
(Retraité) Directeur général adjoint et directeur financier de la Cité de Toronto



**Walter Sendzik**  
Maire de la Cité de St. Catharines



**Mary Smith**  
Mairesse du canton de Selwyn et présidente adjointe du comté de Peterborough

## REPRÉSENTANTS DES CONTRIBUABLES



**Alf Chaiton**  
Président du Tweedsmuir Green Power Group



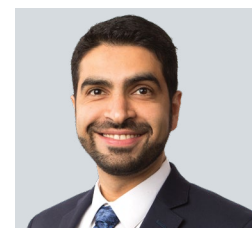
**Lesley Gallinger**  
Vice-présidente des services généraux et directrice financière de l'Office de la sécurité des installations électriques



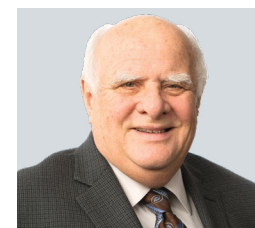
**Bev Hodgson**  
Avocate-procureure et propriétaire de Bev Hodgson Law



**Don Redmond**  
Représentant commercial de Royal LePage In Touch Realty Inc.



**Roozbeh Farhadi**  
Chargé de projet, conception et mise en œuvre, à la Banque Scotia



**David P. Settingerton**  
(Vice-président) Membre de Comptables professionnels agréés (CPA) de l'Ontario et de CPA Canada

## REPRÉSENTANTS PROVINCIAUX

# Comités de la direction

Notre conseil d'administration fournit une surveillance en matière de gouvernance et d'organisation afin d'assurer l'orientation globale de la SEFM, sa responsabilisation et son efficacité.

## COMITÉ DE VÉRIFICATION

Le comité de vérification surveille les états financiers de la SEFM et son processus de communication de l'information financière. Il assure également l'intégrité du cadre de contrôle interne et des systèmes d'information de la SEFM, le travail des vérificateurs internes et externes, l'évaluation des risques d'entreprise, et les activités juridiques et litiges.

### PRÉSIDENT :

David P. Settingington

### MEMBRES :

Lesley Gallinger  
Ken Hughes  
Dan Mathieson  
Roberto Rossini  
Walter Sendzik

## COMITÉ DE GOUVERNANCE ET DE RESSOURCES HUMAINES

Le comité de gouvernance et de ressources humaines surveille les questions de gouvernance qui affectent la SEFM. Il veille à ce que l'organisation possède des processus de gouvernance appropriés, des structures relatives au conseil d'administration et aux comités, ainsi que l'information nécessaire pour l'orientation et la surveillance.

### PRÉSIDENTE :

Mary Smith

### MEMBRES :

Alf Chaiton  
Keith Hobbs  
Bev Hodgson  
Dan Mathieson  
David P. Settingington

## COMITÉ D'ASSURANCE DE LA QUALITÉ

Le comité d'assurance de la qualité surveille les activités de la SEFM afin d'encourager une culture de qualité dans toute l'organisation. Il informe le conseil d'administration de toute préoccupation en lien avec la fonction principale d'évaluation de la SEFM, les risques liés à la qualité et les mesures de contrôle interne. Le comité assure également la surveillance du commissaire du service de qualité.

### PRÉSIDENTE :

Bev Hodgson

### MEMBRES :

Alf Chaiton  
Roozbeh Farhadi  
Lesley Gallinger  
Keith Hobbs  
Dan Mathieson  
Don Redmond  
Walter Sendzik  
David P. Settingington  
Mary Smith

Le conseil d'administration remercie **Alf Chaiton, Keith Hobbs et Mary Smith,** dont les mandats ont pris fin en 2018.

# Financement

**Nous sommes financés par les municipalités. Les montants perçus sont investis dans nos activités afin que nous puissions fournir des services de qualité, aujourd'hui et à l'avenir.**

Pour contribuer à réaliser les résultats stratégiques pour 2017-2020, notre conseil d'administration a approuvé une imposition municipale de 2,65 % en 2018. Nous avons investi dans les talents, les employés et les activités requis pour fournir la nouvelle entente sur les niveaux de service (ENS), soutenir le nouveau processus d'appels de la Commission de révision de l'évaluation foncière (CRÉF), et améliorer les produits et services que nous fournissons tous les jours à nos partenaires municipaux et aux propriétaires de l'Ontario.

## DOMAINES CLÉS CIBLÉS :



**Investir** dans nos activités de base pour fournir la nouvelle ENS. L'ENS élaborée conjointement établit des normes de rendement équitables, significatives et réalisables pour les services d'évaluation dont les municipalités et les contribuables dépendent le plus.



**Soutenir** le nouveau processus de la CRÉF, y compris une stratégie visant à éliminer les arriérés et à achever les appels à l'intérieur du cycle d'évaluation.



**Fournir** des initiatives de divulgation continues, des discussions avant la remise du rôle d'évaluation et des activités de mobilisation.



**Optimiser** nos processus et plateformes d'évaluation afin de fournir des données uniformes et de qualité.



**Continuer à développer** notre groupe de professionnels accrédités en évaluation.



## FORMULE DE FINANCEMENT

Le montant de l'imposition pour chaque municipalité est déterminé par la formule d'imposition figurant dans la *Loi sur la Société d'évaluation foncière des municipalités*. Le financement de la SEFM est divisé entre les municipalités et les autorités taxatrices afin de refléter leur part proportionnelle du total des valeurs imposables et du nombre de propriétés dans la province.

Pour calculer le paiement requis pour les services de la SEFM, nous prenons en considération des éléments tels que le coût des activités, les dépenses d'immobilisation et les besoins en matière de réserve, et nous compensons ces coûts par d'autres sources de financement, par exemple les revenus issus du développement des activités et des investissements. Le montant net correspond à l'imposition municipale. Pour en lire davantage sur le développement des activités, **rendez-vous à la page 20.**

# Plan stratégique pour 2017-2020

Le plan stratégique pour 2017-2020 de la SEFM a été approuvé par le conseil d'administration en 2017.

Le plan présente cinq résultats stratégiques qui s'appuient sur la réussite de la mise à jour de l'évaluation foncière de 2016 et les changements transformateurs réalisés par l'organisation au cours des quatre dernières années. Le plan reflète également les commentaires des propriétaires, des partenaires municipaux, des groupes de l'industrie et des employés.

Notre objectif est clair : créer des liens axés sur les clients, entre nous et avec les intervenants, afin de réaliser de façon efficace notre engagement envers les communautés.

**LE PLAN STRATÉGIQUE POUR 2017-2020 NOUS AIDERA À Y ARRIVER.**



Notre objectif est clair : créer des liens axés sur les clients, entre nous et avec les intervenants, afin de réaliser de façon efficace notre engagement envers les communautés.

## 5 résultats stratégiques

→ INVESTIR DANS NOS EMPLOYÉS

→ METTRE L'ACCENT SUR L'EXCELLENCE ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLES ET LES ACTIVITÉS

→ DÉVELOPPER NOS RELATIONS AVEC LES CLIENTS ET LES INTERVENANTS

→ FOURNIR LES ÉVALUATIONS DE QUALITÉ ET TRAÇABLES

→ ÉTENDRE LE DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS

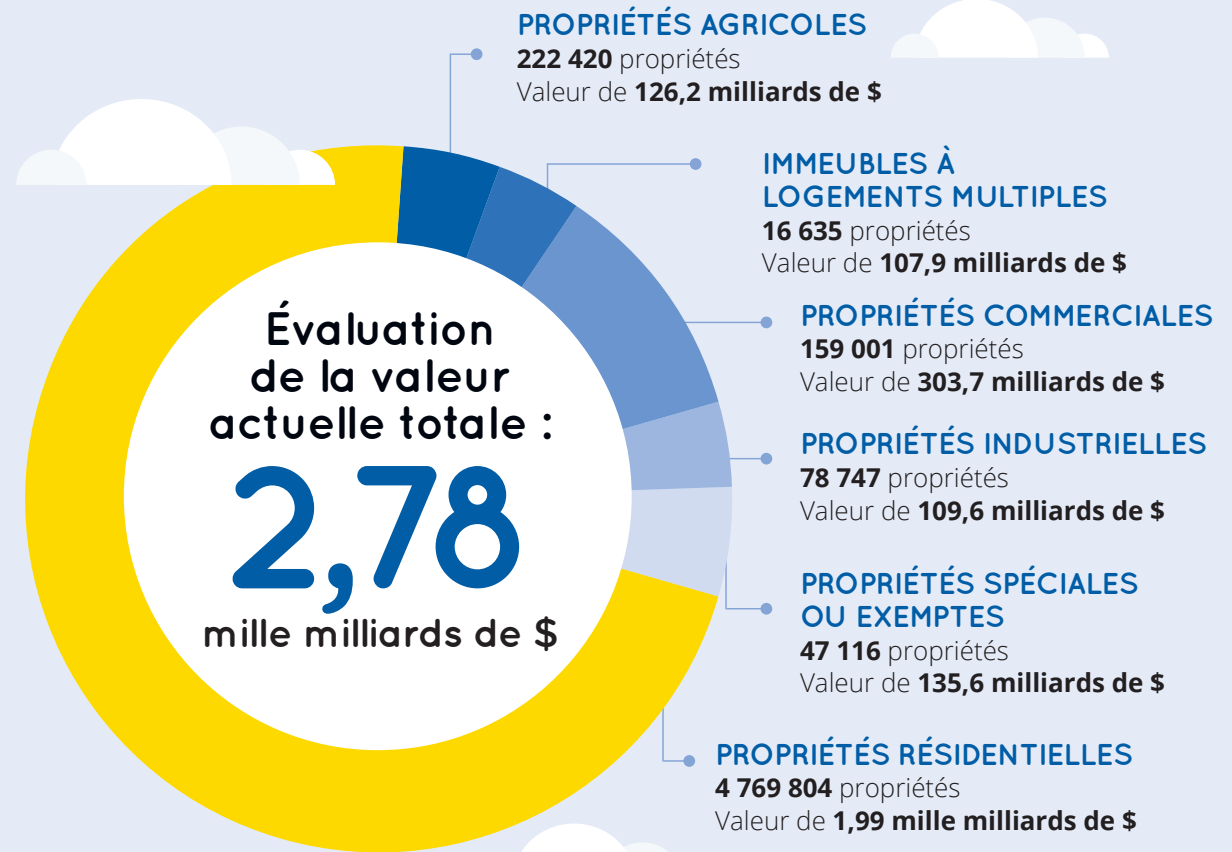
# Rôle d'évaluation de 2018

Chaque année, nous remettons un rôle d'évaluation aux municipalités et à la province de l'Ontario pour appuyer le calcul de l'impôt foncier et des taxes scolaires.

Bien qu'il n'y ait pas de mise à jour de l'évaluation foncière à l'échelle provinciale en 2018, nous continuons à examiner les propriétés et à mettre à jour régulièrement les renseignements sur les propriétés pour refléter les changements qui se sont produits pendant l'année dans le but de fournir un rôle d'évaluation exact chaque année.

En novembre, nous avons envoyé aux propriétaires plus de 800 000 avis d'évaluation foncière pour refléter les changements à l'évaluation apportés au cours de la dernière année.

Nombre total de propriétés figurant sur le rôle d'évaluation : 5 293 723 – soit une augmentation de 58 699 par rapport à 2017.

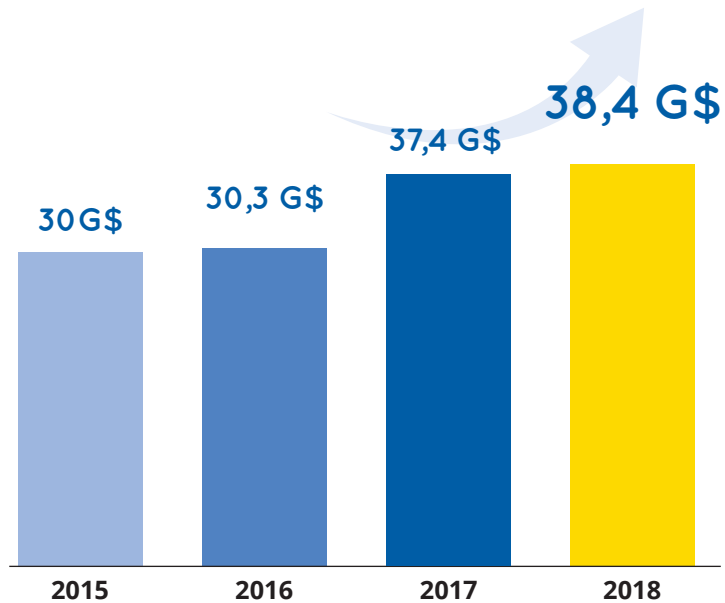


# Nouvelle évaluation

En 2018, nous avons saisi 38,4 milliards de dollars en nouvelle évaluation.

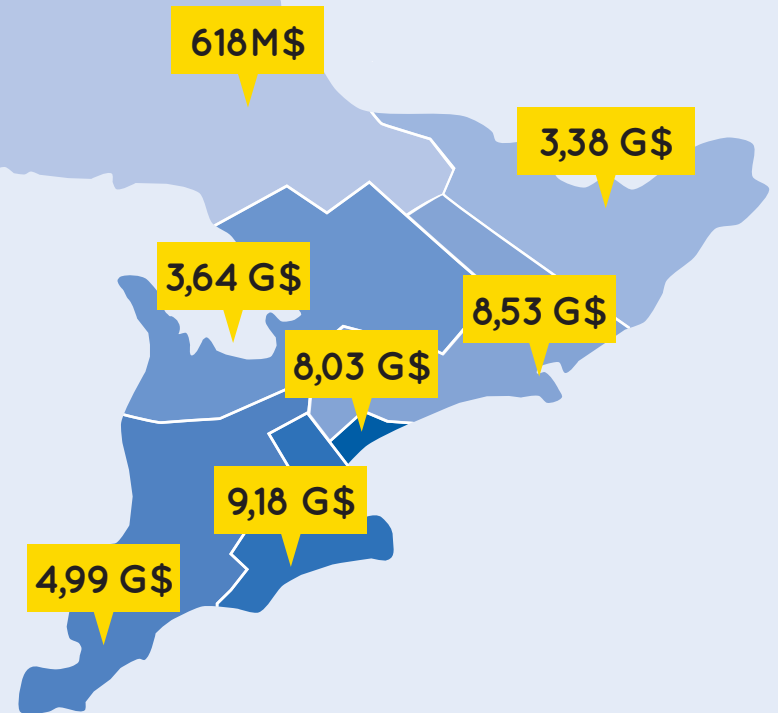
La nouvelle évaluation comprend les nouvelles constructions et les additions aux propriétés existantes qui n'ont pas été évaluées par la SEFM : elle représente une source clé de revenus pour les municipalités. D'une année à l'autre, l'assiette de calcul continue à augmenter pour nos municipalités.

En 2018, la SEFM a évalué environ 44 000 nouvelles unités résidentielles, 2 000 nouveaux bâtiments commerciaux et 70 nouvelles unités industrielles d'un bout à l'autre de l'Ontario. Environ 70 % de cette nouvelle évaluation se situait dans la région élargie du Golden Horseshoe.



# 38,4 milliards de \$

Ajoutés en nouvelle évaluation





# Indicateurs de la qualité de l'évaluation

Les demandes de réexamen (DR) et les appels sont des indicateurs clés de la qualité de l'évaluation et de l'acceptation des évaluations par les propriétaires.

Le tableau illustre le nombre de DR et d'appels complétés lors de chaque année civile, sans égard au(x) rôle(s) d'évaluation en question. Dans de nombreux cas, un appel complété s'applique à plusieurs années d'imposition.

## JALONS EN 2018



Plus de **209 300** enquêtes sur les ventes ont été réalisées



**25 228** DR complétées



**53,9 %** des DR ont reçu un changement, pour une réduction de **0,05 %** de l'assiette de calcul

Date d'évaluation établie par la loi	1 <sup>ER</sup> JANVIER 2012						1 <sup>ER</sup> JANVIER 2016			
Année d'imposition foncière	2014		2015		2016		2017		2018	
	Propriétés	Réduction	Propriétés	Réduction	Propriétés	Réduction	Propriétés	Réduction	Propriétés	Réduction
<b>Demandes de révision</b>	33 867	2,02 G\$	29 331	1,4 G\$	41 003	1,93 G\$	78 293	4,28 G\$	25 228	1,27 G\$
<b>Appels</b>	23 038	6,97 G\$	38 532	12,1 G\$	45 960	17,89 G\$	24 106	17,74 G\$	17 978	5,26 G\$
<b>TOTAL</b>	<b>56 905</b>	<b>8,99 G\$</b>	<b>51 212</b>	<b>13,5 G\$</b>	<b>86 963</b>	<b>19,83 G\$</b>	<b>102 399</b>	<b>22,02 G\$</b>	<b>43 206</b>	<b>6,53 G\$</b>
<b>Pourcentage de toutes les propriétés</b>	1,14%		1,0%		1,70%		1,98%		0,83%	
<b>Pourcentage de l'investissement total</b>		0,41%		0,60%		0,87%		0,91%		0,25%

\*Tous les contribuables fonciers de la province ont reçu une évaluation foncière mise à jour de la SEFM en 2016.

Les DR et les appels subséquents auprès de la CRÉF pour l'année d'imposition foncière 2018 ont été présentés sur la base des mises à jour de l'évaluation foncière à l'échelle provinciale. Entre les mises à jour à l'échelle provinciale, la SEFM envoie des avis aux contribuables fonciers pour refléter les changements à l'intérieur du cycle d'évaluation de quatre ans.

# Recensement

Le travail effectué à l'appui des élections municipales et scolaires en 2018 illustre notre engagement envers l'amélioration des produits et services fournis aux différents intervenants et **démontre les progrès réalisés dans le but de transformer les relations en partenariats réels.**

Tout au long de l'année, en partenariat avec une variété d'acteurs, nous avons utilisé toutes les ressources disponibles pour nous assurer que la liste électorale préliminaire est aussi actuelle et exacte que possible.

Des documents promotionnels ont été partagés avec nos partenaires des municipalités et des conseils scolaires pour augmenter la sensibilisation à voterlookup.ca. La SEFM, Élections Canada et Élections Ontario ont effectué une promotion croisée des services en ligne offerts aux électeurs par chaque ordre de gouvernement. Nous avons lancé une grande campagne de médias sociaux qui ciblait les personnes qui votaient pour la première fois, les milléniaux, les locataires, les retraités et les professionnels. Des encarts présentant Voterlookup.ca accompagnaient également plus de 70 000 avis d'évaluation foncière 70 000 et ont été distribués lors d'inspections immobilières du mois de mai au mois d'août.

**En 2018, nous avons lancé voterlookup.ca, un outil de recensement en libre-service où les électeurs potentiels pouvaient confirmer et mettre à jour leurs renseignements.**

## AMÉLIORATION DES DONNÉES DU RECENSEMENT

Plus de **235 500** recherches ou confirmations sur **voterlookup.ca**, y compris plus de **45 400** mises à jour par les électeurs.



Plus de **700 000** changements par l'entremise de correspondances de données avec le Registre national des électeurs et le Registre permanent des électeurs de l'Ontario.



Plus de **176 000** personnes décédées radiées en fonction des données du ministère des Services gouvernementaux.



Plus de **511 000** mises à jour des adresses, appliquées conformément aux normes de Postes Canada



Plus de **833 700** noms d'électeurs en double radiés

## Renforcer les relations

Nous ne fournissons pas que des évaluations, Nous fournissons également une gamme de services et d'occasions pour aider les municipalités et les propriétaires à comprendre leurs évaluations.

### AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE POUR LES MUNICIPALITÉS

Depuis son lancement, Municipalités branchées est devenu la principale source de renseignements sur l'évaluation. Avec des fonctionnalités supplémentaires et l'accès aux produits d'évaluation et aux données sur les personnes, Municipalités branchées est un guichet unique pour toutes les municipalités en Ontario.



À la fin de la première année, la SEFM est heureuse de déclarer qu'elle a atteint 91 % de tous les niveaux de services

### ENTENTE SUR LES NIVEAUX DE SERVICE

L'entente sur les niveaux de service (ENS) est une promesse bidirectionnelle qui présente clairement notre cadre de responsabilisation et notre partenariat avec les municipalités.

L'entente a été mise en œuvre en 2017, et la fin de 2018 représentait une année complète de mesures comparativement à nos niveaux de service.

En 2018, nous avons également lancé l'outil de rapports des ENS dans Municipalités branchées pour offrir un aperçu permettant de guider les discussions sur les objectifs de l'ENS, contribuer à améliorer la prestation des services et encourager une responsabilisation partagée.

À la fin de la première année, la SEFM est heureuse de déclarer qu'elle a atteint 91 % de tous les niveaux de services et travaillé en étroite collaboration avec les municipalités pour résoudre les problèmes lorsque les niveaux de service n'étaient pas atteints.



**3 000**  
visites par mois sur  
Municipalités branchées



**88%**  
des municipalités ont  
accédé au nouvel outil de  
rapports des ENS



**409**  
séances de formation  
pour les municipalités ont  
eu lieu en 2018



**6 177**  
utilisateurs totaux  
sur Municipalités  
branchées depuis son  
lancement en 2016

### GROUPES DE LIAISON AVEC L'INDUSTRIE ET LES MUNICIPALITÉS

Nos groupes de liaison rassemblent les municipalités, les représentants clés de l'industrie et la SEFM afin de jeter les bases pour une participation et un partenariat plus importants.

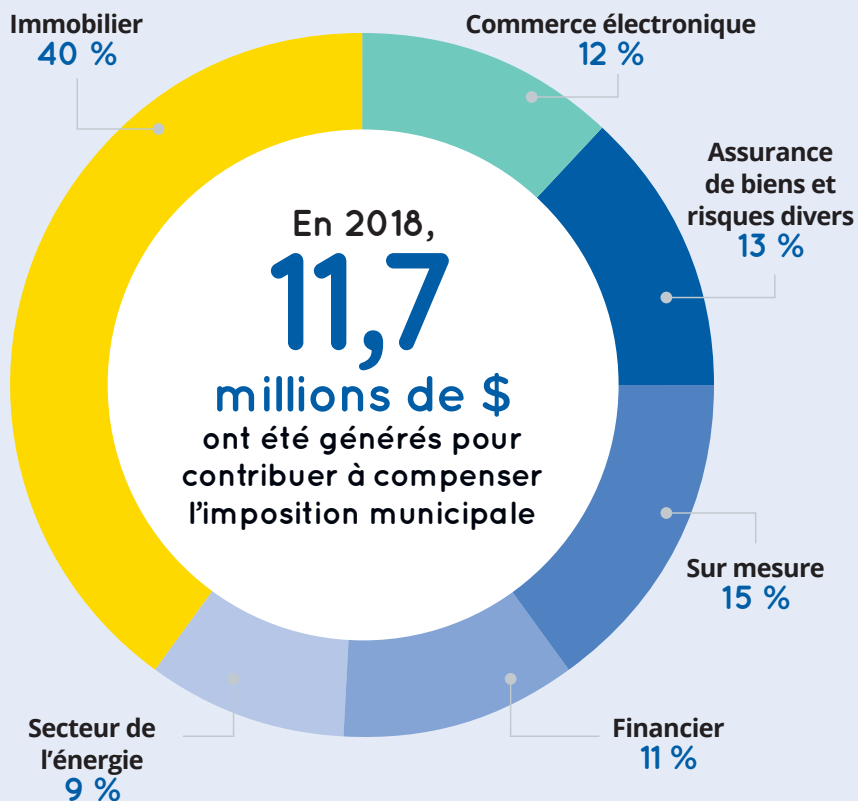
Notre approche facilite les discussions ouvertes et continues concernant des enjeux précis d'intérêt commun portant sur l'évaluation foncière en Ontario.

Chaque réunion inclut un dialogue sur des sujets d'intérêt commun qui contribuent à améliorer les activités, les produits et les services de mise à jour de l'évaluation foncière, ainsi que sur des changements politiques et législatifs. Nous continuons à travailler en partenariat avec les municipalités et les groupes de l'industrie pour fournir de la valeur et un service amélioré à tous nos intervenants.



# Développement des activités

Les données recueillies lors de nos évaluations n'aident pas seulement les propriétaires et les municipalités. Elles sont également utilisées par les banques, les compagnies d'assurance, le secteur immobilier et les autres territoires canadiens. **Les revenus dérivés de ces activités contribuent à compenser le financement municipal.**



Depuis 2001, des revenus de plus de **100 millions de dollars** ont été générés, réduisant ainsi le coût des services d'évaluation pour les municipalités de l'Ontario.

## Premières Nations : L'imposition foncière à partir de zéro

En 2016, la SEFM a établi un partenariat avec la Première Nation chippewa des pointes Kettle et Stony et la Commission de la fiscalité des premières nations (CFPN) afin de créer un système d'évaluation et d'imposition foncières à partir de zéro, une première en Ontario. Basé sur le moteur d'évaluation exclusif dans le nuage de la SEFM, appelé VaaS (Évaluation en tant que service) et le soutien pratique de nos experts en évaluation, la remise du tout premier rôle d'évaluation à une Première Nation de l'Ontario a représenté un jalon important pour la communauté locale et la SEFM.

### NOUVEAUX PARTENARIATS EN 2018

En raison du succès de Première Nation chippewa des pointes Kettle et Stony et du travail continu avec la CFPN, on nous a offert l'occasion d'étendre nos services d'évaluation à d'autres communautés dans le cadre d'ententes d'achat de services, y compris à la Première Nation Wasauksing et la Première Nation chippewa de l'île Georgina.

### AVANTAGES AU-DELÀ DU RÔLE

Comme dans le reste de l'Ontario, ces Premières Nations disposent maintenant d'un modèle de revenus qui encourage la distribution équitable des impôts fonciers. Grâce aux impôts fonciers, elles peuvent fournir des services améliorés d'eau et d'égouts,

de police et d'incendies, de gestion des déchets, d'entretien des routes et de l'éclairage, ainsi que de meilleures installations récréatives et culturelles.

### ET ENSUITE?

La remise réussie d'un rôle d'évaluation stable à deux autres communautés des Premières Nations est une réalisation importante pour le Service de développement des activités. « Ce fut un honneur de travailler en partenariat avec la CFPN et les Premières Nations », affirme Chris Fusco, directeur de l'immobilier et des comptes stratégiques, Développement des affaires. « Le travail réalisé sur ce projet en utilisant VaaS est un catalyseur pour le développement des activités à la SEFM et notre recherche de nouvelles possibilités dans d'autres territoires de l'Ontario. »

**Je suis heureux de voir d'autres Premières Nations en Ontario réaffirmer leur juridiction fiscale. À cet égard, on ne peut pas douter du fait que la SEFM a joué un rôle important. En inspirant la confiance envers la fiabilité des évaluations foncières, la Société a contribué à faciliter la transition.**

— Commissaire en chef **C.T. Manny Jules**, Commission de la fiscalité des premières nations

# Faits saillants concernant les finances

ÉTAT DE LA POSITION FINANCIÈRE		
(en milliers de dollars)	2018	2017
<b>ACTIF</b>		
Actif à court terme	19 802	25 663
Actif à long terme	98 490	87 185
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>118 292</b>	<b>112 848</b>
<b>PASSIF</b>		
Passif à court terme	27 401	26 068
Passif à long terme	36 741	38 788
<b>PASSIF TOTAL</b>	<b>64 142</b>	<b>64 856</b>
<b>ACTIF NET</b>		
Fonds non affectés	5 272	6 230
Fonds de réserve	38 268	29 773
Investissements en Immobilisation et en immobilisations incorporelle	10 610	11 989
<b>TOTAL DE L'ACTIF NET</b>	<b>54 150</b>	<b>47 992</b>
<b>TOTAL DU PASSIF ET DE L'ACTIF NET</b>	<b>118 292</b>	<b>112 848</b>

# Faits saillants concernant les finances

COMPTE D'EXPLOITATION GÉNÉRALE		
(en milliers de dollars)	2018	2017
<b>REVENU</b>		
Municipal	206 573	201 240
Autres revenus	18 750	20 289
Revenu d'intérêt et de dividendes	4 062	2 267
<b>REVENU TOTAL</b>	<b>229 385</b>	<b>223 796</b>
<b>DÉPENSES</b>		
Salaires et avantages sociaux	173 647	163 188
Services professionnels	14 167	15 181
Technologies de l'information	11 464	10 168
Installations	9 708	10 207
Frais généraux et administratifs	6 798	7 131
Amortissement des immobilisations et des immobilisations incorporelles	4 131	5 638
Redevances	3 220	6 594
Gain sur l'aliénation des immobilisations	(484)	(49)
<b>DÉPENSES TOTALES</b>	<b>222 651</b>	<b>218 058</b>
Excédent des revenus sur les dépenses pour l'année avant les changements de la juste valeur des investissements	6 734	5 738
Changements de la juste valeur des investissements	(4 435)	946
<b>SURPLUS (DEFICIT) DES REVENUS SUR LES DÉPENSES DE L'ANNÉE</b>	<b>2 299</b>	<b>6 684</b>

ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET		
(en milliers de dollars)	2018	2017
Actif net - Début d'exercice	47 992	45 179
Excédent des revenus sur les dépenses pour l'exercice	2 299	6 684
Gain actuariel net (perte actuarielle nette) sur les avantages sociaux futurs des employés	3 859	(3 871)
<b>ACTIF NET - FIN D'EXERCICE</b>	<b>54 150</b>	<b>47 992</b>

## NOTES CONCERNANT LE SOMMAIRE FINANCIER

On suggère d'examiner les faits saillants financiers de concert avec les états financiers vérifiés 2018 et les remarques afférentes aux états, qui ont fait l'objet d'une opinion sans réserve des vérificateurs externes de la SEFM. Les états financiers sont préparés conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

### Fonds de réserve

Les fonds de réserve sont composés du fonds de travail alloué par le conseil d'administration, de la réserve pour le recensement et de la réserve de mise à jour de l'évaluation.

Le fonds de travail alloué par le conseil d'administration est mis de côté par le conseil d'administration de la SEFM

conformément à la stratégie de la Société pour les éventualités et le financement des dépenses uniques identifiées. La réserve pour le recensement a été créée pour financer les coûts liés à la préparation des listes électorales préliminaires pour les élections municipales et scolaires. La Société puisera dans le solde au fur et à mesure que les dépenses sont engagées.

La réserve de mise à jour de l'évaluation a été établie pour financer les coûts liés à la mise à jour de l'évaluation. La Société cotise tous les ans à ces réserves. La réserve de mise à jour de l'évaluation foncière diminuera au fur et à mesure que les dépenses sont engagées. La prochaine mise à jour de l'évaluation foncière à l'échelle provinciale aura lieu en 2020.

## Accent sur l'entreprise, effort local

Nous nous engageons à bâtir des communautés dans les quatre coins de l'Ontario et à contribuer à leur bien-être grâce à des initiatives de responsabilité environnementale et sociale. Des bâtiments écologiques et des véhicules respectueux de l'environnement à la collecte de fonds en passant par la participation communautaire, les professionnels de l'évaluation de la SEFM tiennent à créer des changements positifs dans les communautés où ils vivent et travaillent.

### EN 2018, LES EMPLOYÉS DE LA SEFM :

Ont recueilli plus de **14 000 \$** et accumulé plus de **10 000** articles pour les banques alimentaires de la province.



Par l'entremise de collectes lors de journées des jeans, de dons par des bureaux locaux et plus encore, nous avons commandité des initiatives locales dans tout l'Ontario, recueillant des **12 500 \$** de dollars pour différentes causes communautaires.

“

En 2018, nous avons recueilli plus de **14 000 \$** et accumulé **10 000** articles pour les banques alimentaires



### NOUS SOMMES UNE SEULE ÉQUIPE #HumboldtStrong

La SEFM s'est jointe à des milliers de personnes d'un bout à l'autre du pays pour participer au jour du maillot sportif, le 12 avril 2018. Les employés de toute la province ont organisé des dîners-partage et ont recueilli plus de 700 \$ en dons pour les victimes et les familles affectées par la tragédie de Humboldt, en Saskatchewan.

# Responsabilité environnementale

## RÉDUCTION DE NOTRE EMPREINTE CARBONE

### Détournement des déchets :

Nous collaborons avec des partenaires sur des projets de mise hors service responsable et de déchetage de papier qui contribuent à réduire l'espace occupé dans les sites d'enfouissement et à conserver les ressources précieuses. En 2018, la SEFM a décheté et recyclé de façon sécuritaire recyclage **57 534 kilos** de papier, ce qui a permis d'économiser :

- **près de 144 000 kilowatts-heures d'électricité**
- **1 064 arbres**
- **242 mètres cubes d'espace dans les sites d'enfouissement**



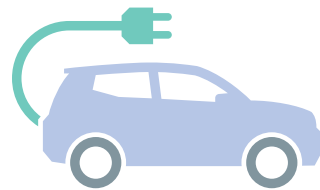
### Réduction des déchets :

Nous continuons à transformer nos processus opérationnels afin de cibler la réduction des déchets et le rendement environnemental. Cette année, nous avons introduit un programme centralisé de gestion des déchets dans notre bureau de Pickering, qui sera également mis en œuvre dans tous les nouveaux bureaux que nous convertissons à **Workplace 2.0**.

## CONDUIRE VERS UN AVENIR PLUS PROPRE

➔ **196 véhicules écoénergétiques**, avec 35 véhicules hybrides supplémentaires ajoutés à notre parc en 2018.

➔ Pour la **sixième année consécutive**, la SEFM a été reconnue pour les efforts qu'elle fait pour proposer des options plus écologiques de transport pour les employés. En 2018, nous avons reçu la désignation de Lieu de travail Smart Commute Or.



➔ **COUP D'Œ IL SUR L'AVENIR :**  
Notre parc de véhicules d'entreprise sera composé à **55 % de véhicules hybrides d'ici à décembre 2019**.



**Les employés sont descendus dans les rues pour faire un nettoyage de printemps rapide dans des communautés d'un bout à l'autre de la province. L'équipe de Thunder Bay (photo) a rempli huit sacs de déchets et un sac d'articles à recycler en 20 minutes seulement!**

Depuis 2012, 30 % des espaces de bureaux ont été convertis à **Workplace 2.0**. En 2018, notre bureau de Trenton a été converti afin de s'harmoniser avec les normes fédérales de Workplace 2.0 :

- **lieux de travail flexibles**
- **technologie mobile**
- **meilleure utilisation de l'espace**
- **principes de conception durable**

**Le plan de renouvellement des installations** de la SEFM reste sur la bonne voie grâce à un examen continu des exigences en matière d'espace dans la province. Nous continuons à découvrir des occasions de réduire les coûts, tout en améliorant la prestation économique de services. La nature du travail change, et grâce à la conception de nouveaux espaces,

la technologie mobile et l'adoption d'autres arrangements en matière de travail, la SEFM reste un chef de file dans la prestation d'espaces de travail flexibles. **Avantages :**

- **amélioration de la participation des employés**
- **augmentation de la productivité**
- **optimisation de l'empreinte immobilière**

**En 2018, nous avons réalisé des économies d'espace de plus de 3 956 pieds carrés**

**Nombre total de bureaux de la SEFM convertis selon les normes de Workplace 2.0 : 13**



# Groupe de la haute direction

**Nicole McNeill**

Présidente et directrice générale

**Carmelo Lipsi, M.I.M.A.**

Vice-président, Évaluation et relations avec les clients, et chef de l'exploitation

**Greg Martino, M.I.M.A.**

Vice-président, Normes en matière d'évaluation, et chef de l'évaluation et des normes

**Carla Y. Nell, A.I.M.A.**

Vice-présidente, Relations avec les municipalités et les intervenants

**Mary Meffe**

Vice-présidente, Services généraux et d'information, et directrice financière

**Don Leblond**

Vice-président et directeur en chef de la stratégie, Gouvernance et stratégie

**Linda Hall**

Vice-présidente, Communications stratégiques et marketing

**Rose McLean, M.I.M.A.**

Vice-présidente, Service juridique, de politiques de conformité

**Sujit Jagdev**

Vice-président et dirigeant principal de l'information et des technologies

**Lucy Foster**

Directrice administrative à la gouvernance de conseils

**Antoni Wisniowski**

Président, Développement des activités

**Lee Taylor**

Vice-présidente, Développement des activités canadiennes

**Zahir Manek**

Vice-président, Développement des activités internationales



**CENTRE DE COMMUNICATION AVEC LA CLIENTÈLE**

Sans frais 1 866 296-6722  
 ATS 1 877 889-6722  
 Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h

**SIÈGE SOCIAL**

1340 Pickering Parkway, bureau 101  
 Pickering (Ontario) L1V 0C4  
 905 837-6200  
 Sans frais 1 877 635-6722

**EN LIGNE**

[mpac.ca](http://mpac.ca)  
[aboutmyproperty.ca](http://aboutmyproperty.ca)  
[propertyline.ca](http://propertyline.ca)



Si vous avez des besoins en matière d'accessibilité, veuillez informer nos représentants de ce que nous pouvons faire pour mieux y répondre.

**BUREAUX DE LA SEFM**

**Barrie**

65 Cedar Pointe Drive,  
 bureau 800  
 Barrie (Ontario) L4N 5R7

**Brockville**

108 Waltham Road,  
 bureau A, C.P. 280  
 Brockville (Ontario) K6V 5V5

**Cornwall**

705 Cotton Mill Street,  
 bureau 112  
 Cornwall (Ontario) K6H 7K7

**Dryden**

40 Earl Avenue  
 Dryden (Ontario) P8N 1X5

**Durham**

1340 Pickering Parkway,  
 bureau 101  
 Pickering (Ontario) L1V 0C4

**Fort Frances**

281 Second Street East,  
 bureau C  
 Fort Frances (Ontario) P9A 1M7

**Hamilton**

659 Upper James Street,  
 bureau 201  
 Hamilton (Ontario) L9C 5R8

**Kenora**

60 14th St North, bureau 204  
 Kenora (Ontario) P9N 4M9

**Kingston**

644 Dalton Avenue  
 Kingston (Ontario) K7M 8N7

**Kitchener**

4271 King Street East,  
 bureau 100  
 Kitchener (Ontario) N2P 2E9

**London**

Westmount Shopping Centre  
 Étage supérieur, bureau 252  
 785 Wonderland Road South  
 London (Ontario) N6K 1M6

**Mississauga**

6745 Century Avenue, bureau 1  
 Mississauga (Ontario) L5N 8C9

**Muskoka-Parry Sound**

1100A Muskoka Road South,  
 bureau 2  
 Gravenhurst (Ontario) P1P 1K9

**North Bay**

1500 Fisher Street,  
 bureau 205  
 North Bay (Ontario) P1B 2H3

**Ottawa**

1420, place Blair, bureau 800  
 Ottawa (Ontario) K1J 9L8

**Owen Sound**

945 3rd Avenue East,  
 bureau 212  
 Owen Sound (Ontario) N4K 2K8

**Pembroke**

141 Lake Street  
 Pembroke (Ontario) K8A 5L8

**Peterborough**

1477 Lansdowne Street West  
 Peterborough (Ontario) K9J 7M3

**Richmond Hill**

100 Via Renzo Drive,  
 bureau 302  
 Richmond Hill (Ontario) L4S 0B8

**Sarnia**

1401 Michigan Avenue,  
 bureau 1  
 Sarnia (Ontario) N7S 0B1

**Sault Ste. Marie**

428 Pim Street  
 Sault Ste. Marie (Ontario)  
 P6B 2V1

**Sudbury**

1730 Regent Street, bureau 1  
 Sudbury (Ontario) P3E 3Z8

**Thunder Bay**

1001 William Street  
 C.P. 10578, succursale P  
 Thunder Bay (Ontario) P7B 6T9

**Timmins**

11 Rea Street North  
 Timmins (Ontario) P4N 4Z5

**Toronto**

5775 Yonge Street,  
 bureau 1500  
 Toronto (Ontario) M2M 4J1

**Trenton**

17468 Hwy-2  
 Trenton (Ontario) K8V 5P7

**Windsor-Essex**

1695 Manning Road,  
 bureau 195  
 Tecumseh (Ontario) N8N 2L9





SOCIÉTÉ  
D'ÉVALUATION  
FONCIÈRE DES  
MUNICIPALITÉS



SOCIÉTÉ  
D'ÉVALUATION  
FONCIÈRE DES  
MUNICIPALITÉS