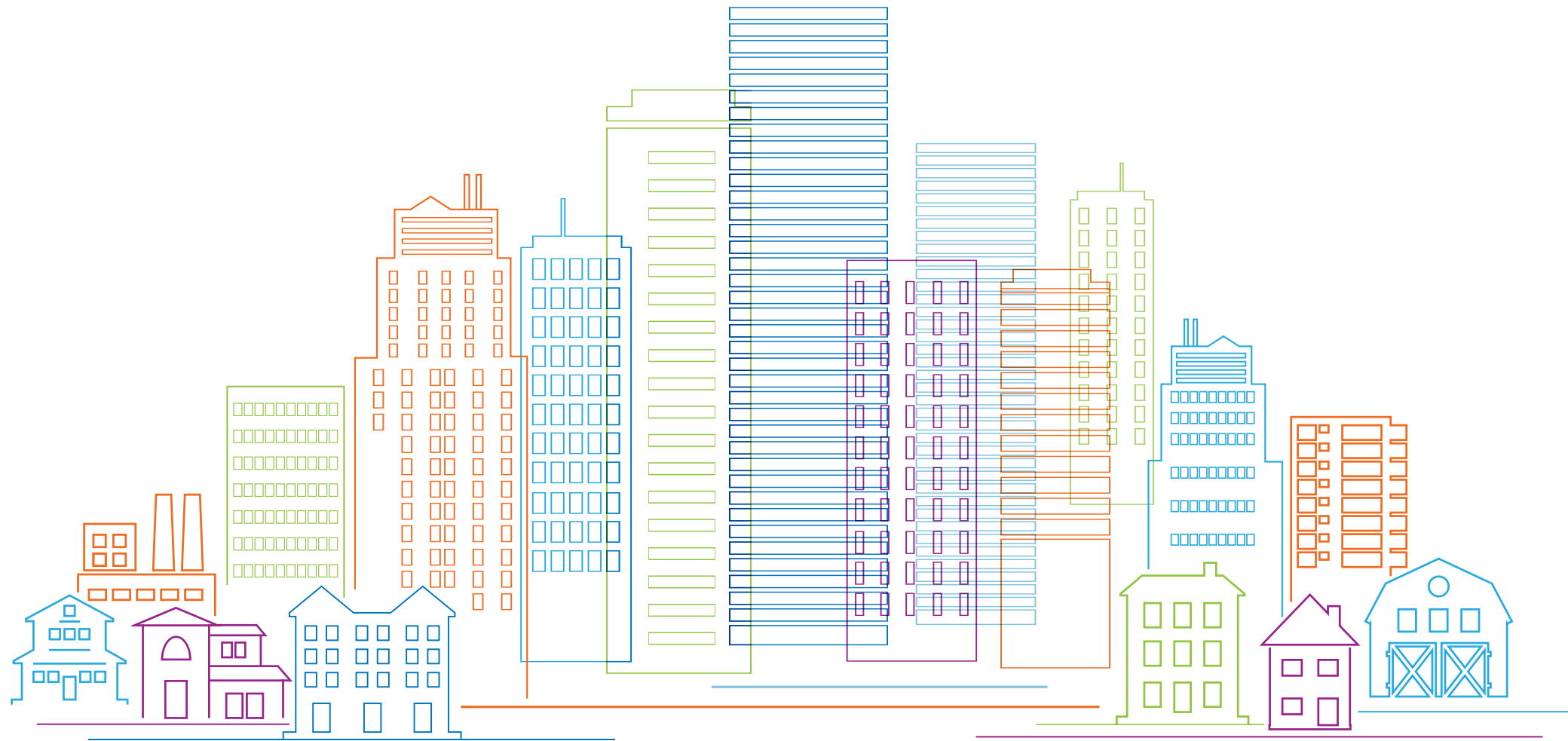




SOCIÉTÉ
D'ÉVALUATION
FONCIÈRE DES
MUNICIPALITÉS



ACCÉLÉRATION DE LA TRANSFORMATION

RAPPORT ANNUEL 2014

Table des matières

Au sujet de la SÉFM

Gouvernance du conseil

- 6 Message de notre président du conseil d'administration
- 8 Conseil d'administration
- 10 Comités du conseil d'administration
- 11 Plan stratégique
- 14 Budget du plan stratégique

Activités

- 16 Message de notre président
- 18 Une mise à jour sur le plan stratégique
- 21 Rétrospective de l'année 2014
- 25 Carte de pointage équilibrée
- 28 Faits saillants concernant les finances

Responsabilité sociale d'entreprise

- 29 Bâtir de meilleures collectivités, ensemble
- 30 Responsabilité environnementale

Pour nous joindre



Au sujet de la SÉFM

La SÉFM est une société indépendante sans but lucratif financée par toutes les municipalités de l'Ontario et responsable envers la province, les municipalités et les contribuables fonciers par l'entremise de son conseil d'administration composé de 15 membres.


Le rôle de la SÉFM est d'évaluer et de classer avec exactitude toutes les propriétés situées en Ontario en conformité avec la *Loi sur l'évaluation foncière* et la réglementation établie par le gouvernement provincial. Nous sommes la plus importante agence d'évaluation en Amérique du Nord, chargée de l'évaluation et de la classification de plus de cinq millions de propriétés ayant une valeur estimée totale de 2,2 billions de dollars.

Les mises à jour de l'évaluation à l'échelle provinciale de la SÉFM surpassent les normes internationales en matière d'exactitude, tandis que nos évaluateurs fonciers sont des experts formés dans le domaine de l'évaluation des biens immobiliers.

Avec plus de 1 700 employés qui travaillent dans des bureaux aux quatre coins de l'Ontario, nous nous engageons à assurer l'excellence en matière d'évaluation foncière, à fournir un service exceptionnel et à mériter la confiance des contribuables qui paient des impôts fonciers, ainsi que celle des intervenants aux échelons provincial et municipal.

Responsable de l'évaluation
et de la classification de plus de

 **5 millions**
de biens immobiliers
en Ontario

2,2 billions 
DE DOLLARS EN
VALEUR FONCIÈRE

VISION

Excellence en matière d'évaluation foncière
Service remarquable
Confiance

MISSION

Servir les contribuables de l'Ontario de même que les intervenants provinciaux et municipaux grâce à des évaluations foncières exactes et opportunes et à notre engagement envers un excellent service.

VALEURS

Le service • Le travail d'équipe • La qualité • L'innovation
Le professionnalisme • L'obligation de rendre compte



Au sujet de la SÉFM

Le système d'évaluation foncière de l'Ontario

Le système d'évaluation et d'imposition foncière de l'Ontario compte quatre grandes composantes, dont chacune a un rôle important à jouer.



Le gouvernement provincial

adopte les lois, établit les politiques en matière d'évaluation foncière et détermine les taux des taxes scolaires.



La Société d'évaluation foncière des municipalités

détermine les évaluations de la valeur actuelle et la classification de tous les biens immobiliers en Ontario.



Les municipalités

déterminent leurs besoins en matière de revenus, établissent les taux d'imposition municipaux et perçoivent les impôts fonciers.



La Commission de révision de l'évaluation foncière

à titre de tribunal administratif indépendant, entend les appels en matière d'évaluation.

Cycle de mise à jour de l'évaluation foncière

Chaque année de mise à jour de l'évaluation comporte une date d'évaluation qui s'applique aux années d'imposition foncière suivantes.

En 2012, la SÉFM a mis à jour tous les biens immeubles en Ontario afin de refléter le 1^{er} janvier 2012 comme date d'évaluation. Ces évaluations mises à jour s'appliquent aux années d'imposition foncière 2013 à 2016.

Afin d'améliorer la stabilité et la prévisibilité en matière d'imposition foncière, les hausses de valeur imposable sur le marché entre les dates d'évaluation requises par la loi sont réparties sur quatre ans. Les diminutions de la valeur imposable sont appliquées immédiatement.

La prochaine mise à jour de l'évaluation foncière à l'échelle provinciale aura lieu en 2016.

LA SÉFM continue à mettre à jour les renseignements concernant les propriétés au cours des années sans mise à jour des évaluations. En 2014, la SÉFM a livré près d'un million d'avis d'évaluation foncière pour refléter les changements de propriétaire, de valeur, de classification et de soutien scolaire.

Le graphique suivant indique les dates d'évaluation fixées par la loi et les années d'imposition applicables pour les Mises à jour 2008, 2012 et 2016 de l'évaluation foncière.



Au sujet de la SÉFM

Services d'évaluation

La SÉFM fournit une gamme complète de services d'évaluation, y compris la préparation des rôles annuels d'évaluation utilisés par les municipalités et la province de l'Ontario pour le calcul des impôts fonciers et scolaires.

Nos professionnels de l'évaluation sont des experts du domaine de l'évaluation foncière et recourent à des techniques d'évaluation de masse et à des outils d'évaluation à la fine pointe.

La SÉFM recourt à des techniques complexes d'évaluation des biens et des analyses statistiques afin de maintenir les normes d'évaluation et l'uniformité de l'évaluation dans l'ensemble de la province. Nous estimons les justes valeurs marchandes en nous appuyant sur les ventes de biens, les coûts de construction et les renseignements sur le revenu. La qualité de nos données est un volet crucial de nos activités.



Services sur les particuliers

La SÉFM est responsable sur le plan législatif de la collecte de renseignements au sujet des occupants (nom, date de naissance, citoyenneté et soutien scolaire) pour les élections municipales, les élections des conseils d'administration des districts des services sociaux et les élections des conseils scolaires. Ces renseignements sont utilisés par la SÉFM pour établir une liste électorale préliminaire (LÉP), fournie aux municipalités, aux conseils scolaires et aux conseils d'administration des districts des services sociaux pour aider ces organisations à créer les listes électorales définitives en vue des élections municipales et scolaires.

La SÉFM met constamment à jour ses données du recensement pendant l'année en recueillant des renseignements par l'entremise de son programme d'information sur les locataires.



À la page 18 du présent rapport, vous pouvez en savoir plus sur les activités de recensement de la SÉFM en appui aux élections municipales et scolaires en 2014.

Services à valeur ajoutée

La SÉFM fournit des produits novateurs et des services à valeur ajoutée aux banques, aux sociétés d'hypothèque et aux autres agences d'évaluation au Canada.

Par exemple, propertyline™, la solution de commerce en ligne sécuritaire de la SÉFM, permet aux usagers d'obtenir des renseignements exacts et en « temps réel » de plus de cinq millions de propriétés en Ontario.

Notre équipe de développement des affaires travaille avec des experts en évaluation pour faciliter le lancement de nouveaux produits sur le marché. Elle s'affaire également à l'établissement de partenariats en soutien des buts et objectifs de la SÉFM afin de réaliser des économies et des gains d'efficacité tout en répondant aux attentes des divers groupes d'intervenants.

L'excédent provenant de ce volet des activités de la SÉFM sert à compenser le financement versé par les municipalités pour soutenir l'organisme.

propertyline.ca

Solution sur les renseignements de votre propriété



Message de notre président du conseil d'administration



Dan Mathieson

Au cours de 2014, le conseil d'administration a continué de se concentrer sur l'accélération de la transformation en réalisant la deuxième année du plan stratégique 2013-2016 de la SÉFM.

La SÉFM a amorcé sa transformation de quatre ans en 2013 avec l'idée de bâtir de meilleures communautés en collaboration avec les municipalités et les intervenants et, parallèlement, le conseil d'administration a fixé d'ambitieux objectifs pour l'organisation par l'entremise de huit résultats stratégiques clés. Cela comprend notamment une meilleure compréhension du rôle de la SÉFM et une confiance renouvelée envers celui-ci, le partage de la compréhension et de l'engagement envers la qualité et la cohérence, et la transformation de nos relations avec les intervenants pour en faire de véritables partenariats (voir page 11).

À mi-chemin de cette stratégie, la SÉFM a déjà subi d'énormes changements à l'égard de ses activités et de son engagement, et je suis convaincu que nous avons commencé à démontrer cette transformation auprès de nos intervenants et de nos partenaires municipaux.

Nous continuons à respecter notre engagement financier en vue de la réalisation d'économies de l'ordre de 20 millions de dollars d'ici 2016. À ce jour, nous avons réalisé des économies de près de 10 millions de dollars (en 2013 et 2014). En 2015, soit la troisième année de notre plan stratégique, nous prévoyons des économies supplémentaires de 6,4 millions de dollars. En tant qu'organisation, nous continuons à réaliser des économies tout en trouvant des façons d'améliorer nos activités et la prestation de nos services.

Le conseil d'administration poursuit ses efforts visant à créer une plateforme à travers laquelle interagir et collaborer avec nos intervenants dans un véritable esprit de partenariat. La SÉFM demeure engagée à travailler avec le gouvernement provincial, nos partenaires municipaux, et tous nos intervenants pour trouver des façons d'améliorer nos services, le processus global d'évaluation foncière et l'expérience client pour les contribuables fonciers de l'Ontario.

Le conseil d'administration comprend bien les problèmes auxquels doivent composer les municipalités dans leur offre de services face à l'accroissement des coûts. Un objectif clé de l'orientation stratégique de l'organisation est la stabilité et la prévisibilité dans le rôle d'évaluation. Nos efforts se sont poursuivis en 2014, année au cours de laquelle nous avons ajouté aux rôles une croissance de l'évaluation record, et, plus important encore, nous avons ajouté une plus grande part de cette croissance dans l'année suivant le début de l'occupation, afin de nous assurer de la rapidité et l'exactitude des rôles que nous devons livrer.



Message de notre président du conseil d'administration

Nos relations avec les municipalités ont continué à évoluer en 2014 grâce à l'échange de renseignements, au chapitre notamment des permis de construire et du processus de recensement 2014. En outre, nous avons établi le cadre essentiel de mise au point de notre premier Accord-cadre de niveau de service et de performance avec les municipalités.

Je voudrais profiter de cette occasion pour remercier le conseil d'administration pour son travail au cours l'année dernière et en particulier accueillir les administrateurs qui se sont joints au conseil d'administration de la SÉFM en 2014. Jack Prazeres, président de Senso Group Building Supplies, s'est joint au conseil d'administration en tant que représentant provincial. Nous avons également ajouté deux représentants des contribuables : Bev Hodgson, avocate-procureure et propriétaire de Bev Hodgson Law; et Don Redmond, représentant commercial de Royal LePage In Touch Realty Inc.

Au nom du conseil d'administration, je tiens également à saisir cette occasion pour remercier Bob Kilger, maire de Cornwall, dont le mandat a pris fin en 2014.

En 2014, le conseil d'administration a renforcé l'efficacité du cadre de gouvernance de la SÉFM en définissant clairement les rôles et responsabilités de tous les postes du conseil d'administration et de ses comités ainsi qu'en établissant un nouveau comité de gouvernance pour aider le conseil d'administration à surveiller les enjeux en matière de gouvernance qui affectent la Société (voir page 10).

J'encourage tous nos intervenants à en apprendre davantage sur nos progrès par l'entremise du présent rapport annuel et à nous faire part de vos commentaires lorsque nous vous rencontrons au sein de vos collectivités

« Un objectif clé de l'orientation stratégique de l'organisation est la stabilité et la prévisibilité dans le rôle d'évaluation. »



Conseil d'administration

La SÉFM est directement redevable au public par l'entremise de son conseil d'administration composé de 15 membres. Tous les membres du conseil sont nommés par le ministre des Finances.

Le conseil d'administration de la SÉFM s'acquitte la gouvernance de l'organisme afin d'assurer sa direction générale, son efficacité, sa supervision et sa responsabilité grâce à des réunions trimestrielles ainsi que des réunions régulières de trois comités du conseil d'administration : assurance de la qualité, vérification et gouvernance.

Représentants municipaux



Ken Hughes – Vérificateur général de la Ville d'Ottawa; ancien président de l'Ontario Municipal Tax and Revenue Association (OMTRA)



Bob Kilger – Maire de Cornwall



Dan Mathieson (président) – Maire de Stratford



Doug Nadorozny – agent administratif principal de la Ville du Grand Sudbury

« Dans toute organisation, une transformation majeure ne peut réussir que si elle est clairement menée depuis les échelons supérieurs. »

DON DRUMMOND | 2012



Bill Rayburn – Agent administratif en chef du comté de Middlesex



John Skorobohacz – agent administratif principal de la Ville d'Innisfil



Mary Smith – mairesse du canton de Selwyn



Conseil d'administration

Représentants provinciaux



Jack Prazeres – président de Senso Group Building Supplies



David P. Settingington (vice-président du conseil d'administration) – membre de Comptables professionnels agréés (CPA) Ontario et CPA Canada

Représentants des contribuables



Navdeep Bains – professeur invité distingué à la Ted Rogers School of Management de l'Université Ryerson



Carla Nell – présidente du Municipal Tax Advisory Group



Alf Chaiton – président du Tweedsmuir Green Power Group



Don Redmond – représentant commercial de Royal LePage In Touch Realty Inc.



Bev Hodgson – avocate-procureure et propriétaire de Bev Hodgson Law



Comités du conseil d'administration

Comité d'assurance de la qualité

Le comité d'assurance de la qualité surveille les activités de la SÉFM du point de vue de la qualité, afin de favoriser une culture de qualité au sein de l'organisation. Le comité informe le conseil d'administration de toute préoccupation ou tout problème lié aux activités de base de la SÉFM, c'est-à-dire l'évaluation.

PRÉSIDENT DU COMITÉ : Doug Nadorozny

MEMBRES : Alf Chaiton, Carla Nell, Don Redmond, David P. Setterington

Comité de vérification

Le comité de vérification surveille les états financiers de la Société et son processus de communication de l'information financière. Il supervise également l'efficacité du cadre de contrôle interne et des systèmes d'information de la direction, le travail des vérificateurs internes et externes, l'évaluation et l'intendance par la direction des risques d'entreprise, ainsi que les activités juridiques et litiges avec lesquels l'organisme doit composer.

PRÉSIDENT DU COMITÉ : David P. Setterington

MEMBRES: Navdeep Bains, Ken Hughes, Jack Prazeres, John Skorobohacz

Comité de gouvernance

Le comité de gouvernance du conseil d'administration est établi pour aider celui-ci à surveiller les enjeux en matière de gouvernance qui affectent la Société, afin de s'assurer que les processus de gouvernance appropriés, les structures relatives au conseil d'administration et aux comités, ainsi que l'information nécessaire pour une direction et une surveillance efficaces, sont en place.

PRÉSIDENT : Bill Rayburn

MEMBRES : Alf Chaiton, Bev Hodgson, Doug Nadorozny, John Skorobohacz, Mary Smith

Le président et le vice-président sont membres d'office de tous les comités.

Conseil d'administration de la SÉFM

COMITÉ
D'ASSURANCE
DE LA QUALITÉ

COMITÉ DE
VÉRIFICATION

COMITÉ DE
GOUVERNANCE



Plan stratégique 2013-2016

Le plan stratégique de la SÉFM renferme huit retombées stratégiques et 18 initiatives stratégiques de soutien.

RETOMBÉE :

AMÉLIORATION DE LA COMPRÉHENSION DU RÔLE DE LA SÉFM PAR LE GRAND PUBLIC ET DE LA CONFIANCE QU'IL LUI PORTE

INITIATIVES :

La SÉFM est une marque de valeur reconnue pour ses renseignements, ses services d'évaluation et ses autres services relatifs à la propriété.

Les employés représenteront une marque professionnelle en arborant une identité visuelle dès la porte d'entrée.

RETOMBÉE :

UNE COMPRÉHENSION ET UN ENGAGEMENT PARTAGÉS EN MATIÈRE DE QUALITÉ ET DE COHÉRENCE

INITIATIVES :

D'ici 2016, obtenir la totalité de la croissance disponible de l'évaluation dans les 12 mois d'occupation.

La totalité des déclarations de taxe des transferts fonciers (LTTS/A) comprendra les informations nécessaires relatives à l'occupation et aux ventes de la SÉFM.

RETOMBÉE :

TRANSFORMATION DES RELATIONS AVEC LES INTERVENANTS EN PARTENARIATS RÉELS

INITIATIVES :

D'ici la fin de 2015, transmettre aux municipalités et aux contribuables les valeurs préliminaires de 2016 pour les biens immobiliers.

Toutes les inspections relatives au permis sont déclenchées grâce à un avis au tiers pour transmettre l'information relative au début de l'utilisation du permis.

La totalité des disjonctions et des mises à jour de l'inventaire des nouvelles constructions résidentielles réalisée grâce aux données fournies par des tiers.

En 2016, la SÉFM interviendra et résoudra tous les recours non réglés dans le cycle d'évaluation de quatre ans qui suivra.

RETOMBÉE :

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL RESPECTUEUX, ÉQUITABLE ET SAIN

INITIATIVES :

Au moins 3 employés sur 10 disposeront d'un régime d'assouplissement permettant d'améliorer la prestation de services, de réduire les coûts et d'améliorer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Plan stratégique 2013-2016

Le plan stratégique de la SÉFM renferme huit retombées stratégiques et 18 initiatives stratégiques de soutien.

RETOMBÉE :

PLANIFICATION ET EXÉCUTION INTÉGRÉES RENDUES POSSIBLES PAR L'AFFECTATION SOUPLE DES FONDS ET DU PERSONNEL

RETOMBÉE :

MAIN-D'ŒUVRE PROFESSIONNELLE ACCRÉDITÉE ET DURABLE QUI ATTIRE, DÉVELOPPE ET CONSERVE LES CANDIDATS LES PLUS TALENTUEUX

RETOMBÉE :

GÉNÉRATION DE REVENUS PROGRESSIVE ET PRESTATION DE SERVICES RENTABLES

RETOMBÉE :

TECHNOLOGIE NOVATRICE, UNIVERSELLE ET FIABLE POUR AVOIR ACCÈS À L'INFORMATION

INITIATIVES :

L'inventaire des propriétés à risque sera entièrement dressé et confirmé.

Définition et repositionnement du secteur d'activité dans le registre des bases de données des personnes.

INITIATIVES :

D'ici 2016, tous les gestionnaires en évaluation principaux et toutes les personnes dans un rôle d'évaluation principal reconnu détiendront une désignation requise.

Mise en œuvre des plans de relève définis et des stratégies de recrutement pour les 10 plus importants rôles en matière d'évaluation foncière à risque dans la Société.

INITIATIVES :

Mise en œuvre d'un modèle de prestation des services basés sur l'activité afin d'améliorer les activités et de générer un rendement.

Réalisation d'au moins 10 millions de dollars de profit pour des produits à valeur ajoutée.

INITIATIVES :

Les 10 plus importantes interactions des contribuables avec la SÉFM seront disponibles grâce à la plateforme libre-service pour chaque type de bien immobilier.

La totalité des activités sur le terrain sera réalisée par les employés aidés par une trousse d'outils adéquate.

Les 10 plus importants processus administratifs de la SÉFM avec les intervenants seront actifs grâce aux services intégrés interentreprises.

Plan stratégique 2013-2016

Rapport d'étape de la deuxième année

Le plan stratégique de la SÉFM est axé sur l'innovation et la transformation, et en 2014, l'organisation a vécu de grands changements. Notre volonté d'accroître l'efficacité et le rendement dans l'organisation a permis à la SÉFM d'économiser 5,4 millions de dollars dans le cadre de son engagement global de réaliser des économies de 20 millions de dollars d'ici 2016.

2013 4,5 millions \$

2014 5,4 millions \$

PRÉVISION POUR

2015 6,4 millions \$

Le plan stratégique 2013-2016 de la SÉFM a été mis au point en 2012 avec le concours d'un large éventail d'intervenants de la SÉFM. Il a été formellement examiné et approuvé par le conseil d'administration de la SÉFM, constitué de représentants municipaux et provinciaux et de contribuables.

Le plan a été orienté en fonction des recommandations figurant dans le Rapport de l'ombudsman, le rapport du vérificateur général et le rapport de la Commission Drummond sur la réforme des services publics de l'Ontario, voulant que les organismes du secteur public soient plus performants avec moins de ressources.

« La SÉFM ne cesse d'améliorer son efficacité et son efficience. Il s'agit d'un bon investissement d'avenir qui permettra à toutes les municipalités de réaliser des économies en réduisant les redondances par l'entremise de gains d'efficacité. »

ANTONI WISNIOWSKI
PRÉSIDENT ET DIRECTEUR GÉNÉRAL



Budget du plan stratégique 2013-2016

Dimension financière

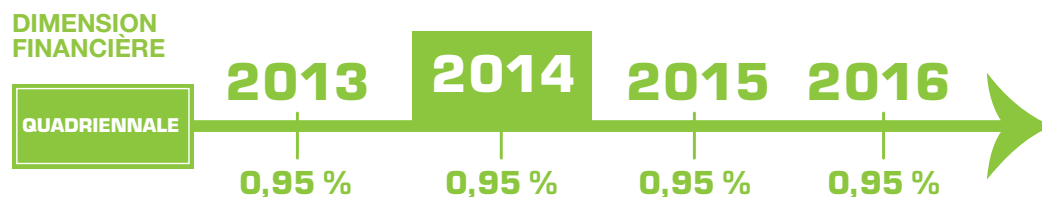
Les bienfaits tirés des gains d'efficacité et de rendement, effectués par la SÉFM dans le cadre de son plan de réalisation des résultats et les initiatives du plan stratégique 2013-2016, sont transmis aux intervenants municipaux.

En décembre 2012, la SÉFM a présenté son plan de dépenses ciblé sur une période de quatre ans, tout en annonçant la décision du conseil d'administration de maintenir les augmentations inférieures à 1 % pour 2013, 2014, 2015 et 2016.

Cette prévision est fondée sur l'état actuel de la situation, mais pourrait devoir être révisée si des changements imprévus touchant les responsabilités quant au volume de travail de l'organisme surviennent en raison de modifications législatives ou réglementaires.

Cet engagement, qui consiste à maintenir les augmentations à 0,95 % pendant 4 ans, ne pourra être tenu que par le respect du plan stratégique de la SÉFM qui, par l'entremise d'innovations et par l'amélioration de ses produits et services, devrait permettre de réaliser des économies.

En vertu de la *Loi sur la Société d'évaluation foncière des municipalités*, les besoins de financement de la SÉFM sont répartis à chaque municipalité selon une formule reflétant la relation proportionnelle des valeurs évaluées d'une municipalité ou d'une autorité fiscale donnée et du dénombrement total des biens en son sein, par rapport à l'ensemble de l'Ontario. Ces deux indicateurs sont échelonnés de manière à constituer une pondération de 50 % pour la valeur totale évaluée et de 50 % pour le nombre total de biens.



Message de notre président et directeur général



Antoni Wisniowski

Depuis le lancement de son plan stratégique de quatre ans en 2013, la SÉFM transforme délibérément ses opérations et la façon dont elle interagit avec ses différentes parties prenantes.

Pour toutes nos parties prenantes – les municipalités, les propriétaires, le gouvernement et l'industrie – nous cherchons à être transparents et à obtenir leur confiance dans la gestion du système d'évaluation foncière en Ontario.

En cette deuxième année du plan stratégique 2013-2016, la Société a connu de grands bouleversements.

Notre Carte de pointage équilibrée (voir page 24) traduit nos objectifs stratégiques en objectifs mesurables. Parmi nos résultats opérationnels les plus importants en 2014, nous avons ajouté une croissance de l'évaluation de plus de 27,4 milliards de dollars aux rôles d'évaluation municipale (85 % de cette croissance ayant été réalisée en moins d'un an d'occupation), et avons réalisé 70 869 inspections immobilières proactives.

Notre performance en 2014 doit également être mesurée par rapport aux objectifs définis pour la deuxième année de notre plan stratégique. Des progrès importants ont été réalisés par rapport à la liste de huit retombées et dix-huit initiatives (voir page 11) définie dans le plan et approuvée par notre conseil d'administration.

Un des impératifs de notre plan stratégique est d'assurer que la SÉFM livre la prochaine mise à jour de l'évaluation foncière à l'échelle provinciale avec des valeurs marchandes plus précises ainsi qu'une plus grande transparence dans notre gestion du système d'évaluation foncière.

Pour appuyer la sortie de la prochaine mise à jour de l'évaluation foncière à l'échelle provinciale, la SÉFM a entrepris une refonte complète de son processus d'évaluation. Plus important encore pour nos parties prenantes, en prévision de la prochaine mise à jour de l'évaluation



Message de notre président et directeur général

foncière qui sortira en décembre 2016 (voir page 17), la SÉFM a commencé beaucoup plus tôt que par le passé – 21 mois à l’avance – la consultation sur les questions clés liées à l’évaluation foncière avec les propriétaires, les municipalités et l’industrie. Ces séances de consultation sur la méthodologie d’évaluation foncière pour les grandes propriétés commerciales à usage particulier représentent un changement dans notre façon de partager l’information et démontrent notre volonté d’assurer un dialogue ouvert avec les parties prenantes.

La SÉFM a également continué à travailler en étroite collaboration avec le gouvernement et les parties prenantes sur la mise en œuvre des recommandations de l’Examen de l’évaluation des biens commerciaux à usage particulier réalisé par le ministère des Finances. La Société a contribué à chacun des domaines clés découlant du rapport y compris la reddition de comptes, la divulgation préalable, l’exactitude des données, les appels et l’évaluation des biens à risque par les municipalités. En outre, la SÉFM a activement offert son appui et sa participation à des groupes de référence spécifique à l’immobilier, y compris ceux liés aux panneaux d’affichage, aux décharges et aux fermes.

La SÉFM s’engage à continuer d’améliorer sa gestion du système d’évaluation foncière dans son ensemble tout en mettant l’accent sur la confiance et la transparence en vue de la prochaine mise à jour de l’évaluation foncière en 2016.

« Un des impératifs de notre plan stratégique est d’assurer que la SÉFM livre la prochaine mise à jour de l’évaluation foncière à l’échelle provinciale avec des valeurs marchandes plus précises ainsi qu’une plus grande transparence dans notre gestion du système d’évaluation foncière. »



Une mise à jour sur le plan stratégique

Retombée stratégique : transformation des relations avec les intervenants en partenariats réels

Consultations pré-rôle en vue de la mise à jour de l'évaluation foncière 2016

Un objectif clé du plan stratégique de la SÉFM est de transformer la livraison de la prochaine mise à jour de l'évaluation foncière à l'échelle provinciale en 2016.

Dans le cadre de notre engagement organisationnel à assurer un meilleur service grâce à la transparence, la prévisibilité et l'exactitude, la SÉFM a tenu des séances de consultation en 2014 afin de discuter de l'application de la méthodologie d'évaluation aux grandes propriétés commerciales à usage particulier pour la prochaine mise à jour de l'évaluation foncière à l'échelle provinciale, qui aura lieu en 2016.

Toutes les séances de consultation ont été animées par l'Institut international de la fiscalité immobilière. L'initiative s'inscrit dans le cadre des recommandations faites dans le Rapport de l'évaluation des propriétés commerciales à usages spéciaux (ÉPCUS) du ministère des Finances. En plus de la méthodologie d'évaluation foncière, la SÉFM a également mené des consultations à propos d'une politique sur l'information et le partage des données pour les immeubles non résidentiels.

Dans le cadre du processus de consultation, les contribuables et les municipalités des secteurs suivants ont été invités à participer :

- Usines de pâtes et papiers
- Scieries
- Fabrication de produits en bois à valeur ajoutée
- Fabrication de l'acier
- Usines de montage d'automobiles
- Fabrication de pièces d'automobiles
- Fabrication de produits pharmaceutiques
- Raffineries de pétrole
- Exploitation minière
- Transformation des aliments



Les versions finales des guides sur la méthodologie pour les secteurs énumérés ci-dessus seront affichées sur le site mpac.ca en 2015. Des détails supplémentaires sur les consultations qui ont précédé les rôles d'évaluation de la SÉFM seront également divulgués en 2015.

La divulgation de la SÉFM dans le cadre de la mise à jour de l'évaluation foncière 2016 comprend trois niveaux d'information qui seront transmis aux contribuables et aux municipalités :

- 1 GUIDES SUR LA MÉTHODOLOGIE**
Des guides complets qui expliquent la méthodologie d'évaluation conforme aux normes de l'industrie.
- 2 RAPPORTS D'ÉVALUATION DU MARCHÉ**
Des guides complets qui expliquent l'application de la méthodologie à l'évaluation des biens, au niveau des secteurs, pour la mise à jour de l'évaluation foncière 2016.
- 3 INFORMATIONS SUR L'ÉVALUATION SPÉCIFIQUES À LA PROPRIÉTÉ**
Information détaillée qui n'est disponible que par l'entremise d'un accès sécurisé ou sur demande écrite de la part de contribuables, de représentants et de municipalités.



Une mise à jour sur le plan stratégique

Retombée stratégique : planification et exécution intégrées rendues possibles par l'affectation souple des fonds et du personnel

Recensement 2014

En soutien à notre plan stratégique 2013-2016, la SÉFM a simplifié sa collecte de renseignements en prévision des élections municipales et scolaires du 27 octobre 2014.

Au début de 2014, la SÉFM a lancé voterlookup.ca, un outil de recensement en libre-service où les électeurs potentiels peuvent confirmer et mettre à jour leurs renseignements. Ce nouvel outil a remplacé le traditionnel formulaire de recensement municipal.

Tout au long de l'année, en partenariat avec une variété d'acteurs, la SÉFM a utilisé toutes les ressources disponibles pour assurer que la liste électorale préliminaire soit mise à jour et exacte. Nous avons pu compter sur le soutien exceptionnel de nos partenaires municipaux et des conseils scolaires afin de faire connaître voterlookup.ca, 94 % des municipalités ayant fait la promotion de l'outil auprès de leurs électeurs.



La liste fournie aux municipalités et aux conseils scolaires inclut :

- Les renseignements mis à jour de l'élection provinciale de 2014 obtenue d'Élections Ontario.
- Plus de 110 000 mises à jour et confirmations à partir de voterlookup.ca.
- Plus de 1 230 000 modifications par l'entremise du Registre national des électeurs.
- Plus de 180 000 personnes décédées radiées en fonction des données du ministère des Services gouvernementaux.

Le travail effectué à l'appui des élections municipales et scolaires en 2014 illustre l'engagement de la SÉFM envers l'amélioration des produits et services fournis aux différents intervenants et démontre les progrès réalisés dans le but de transformer les relations en partenariats réels.



Une mise à jour sur le plan stratégique

Retombée stratégique : transformation des relations avec les intervenants en partenariats réels

Entente bilatérale sur les niveaux de service

Les efforts sont en cours afin de parvenir à un accord sur les niveaux de service (ANS) bilatéraux entre la SÉFM et toutes les municipalités de l'Ontario. L'ANS permettra d'améliorer la prestation des services aux municipalités en documentant les modalités de service et les responsabilités des deux parties, comme convenu dans l'accord.

Tout au long de l'année 2014, la SÉFM a mené des consultations avec les municipalités afin d'élaborer le cadre et les éléments clés de l'ANS. La SÉFM a organisé des groupes de discussion au moyen d'échantillons représentatifs de municipalités provenant des trois paliers (supérieur, inférieur et unique). Une fiche des modalités préliminaire a été complétée et les précieux commentaires reçus des municipalités informeront la manière dont la SÉFM procédera dans l'élaboration de l'ANS final.

Cette initiative va dans le sens l'objectif de la SÉFM visant à transformer les relations avec les intervenants en partenariats réels et est liée spécifiquement à la troisième recommandation du rapport d'Examen de l'évaluation des biens commerciaux à usage particulier.

Retombée stratégique : technologie innovante, universelle et fiable pour avoir accès à l'information

Simplifier la fourniture de renseignements

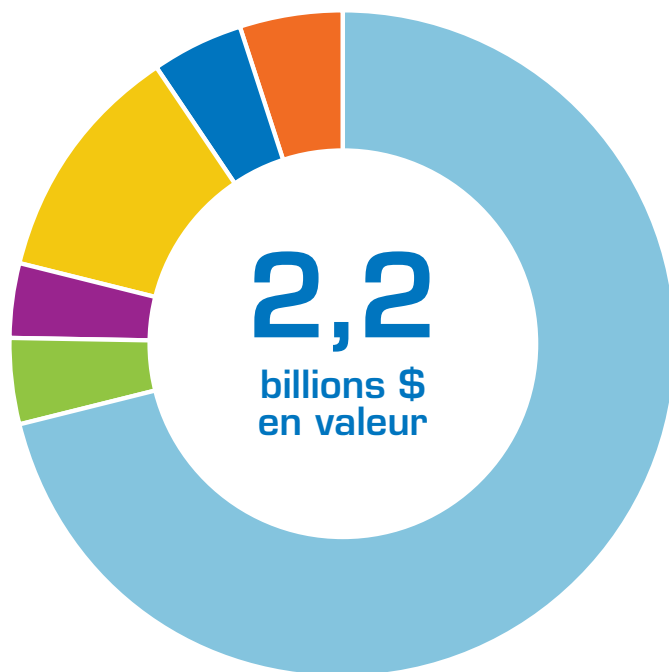
Dans le but d'améliorer l'efficacité opérationnelle et le rendement dans tous les secteurs de la Société, la SÉFM a simplifié la fourniture de renseignements aux partenaires municipaux. En 2014, la SÉFM a restructuré les processus des manières suivantes :

- Elle a mis sur pied un système électronique permettant de recevoir des municipalités toutes les demandes liées aux titres de propriété, les certificats de décès, les changements d'adresse civique et les changements d'adresse postale. Cette nouvelle façon de faire est plus pratique, efficace et précise que le système précédent basé sur le papier.
- Elle a mis sur pied un système permettant l'échange par voie électronique de formulaires de renseignements pour la disjonction ou la consolidation directement avec les municipalités.
- Elle a normalisé le processus de modification des noms légalement enregistrés pour les propriétaires de sorte que tous les documents juridiques sont transmis par le bureau d'enregistrement immobilier.
- Elle a éliminé la nécessité pour les municipalités de faire parvenir des demandes de droit de survie à la SÉFM, car celles-ci sont reçues directement de Teranet dans le cadre du processus de transfert de terrains.

Rétrospective de l'année 2014

Retour du rôle d'évaluation

Le nombre total de biens figurant sur le rôle d'évaluation 2014 et retournés aux municipalités de l'Ontario s'élevait à 5 047 916, à savoir une augmentation de 62 339 par rapport à 2013.



Stabilité du rôle d'évaluation

Un objectif clé du plan stratégique de la SÉFM est de transformer la livraison de la prochaine mise à jour de l'évaluation foncière à l'échelle provinciale en 2016.

La SÉFM a dépassé son objectif de 2014 de ne pas avoir plus de 15 % des municipalités avec des pertes supérieures à 0,5 % dues à des demandes de réexamen (DR) et d'appel.

- 12,7 % des municipalités ont connu des pertes de plus de 0,5 % liées à des DR et à des appels
- 51,5 % des demandes de réexamen ont entraîné un changement – une réduction de 0,1 % de la base d'évaluation (1 379 387 370 \$ en valeur imposable)

Types de biens



RÉSIDENTIELS
4 532 618



COMMERCIAUX
153 003



AGRICOLES
222 870



INDUSTRIELS
78 767



MULTIRÉSIDENTIELS
16 201



EXEMPTIONS SPÉCIALES
44 457

Rétrospective de l'année 2014

Croissance de l'évaluation

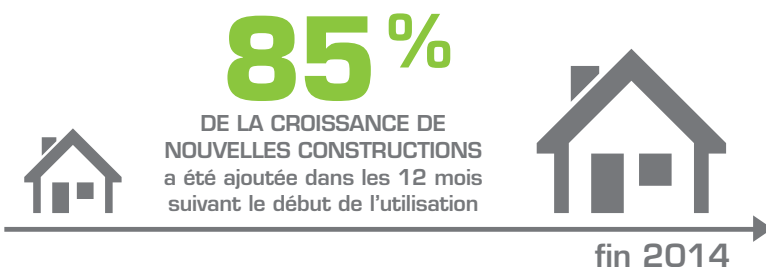
En 2014, la SÉFM a permis aux municipalités de connaître une croissance de l'évaluation imposable de **27,4 milliards de dollars**, dépassant l'objectif de plus de **deux milliards de dollars**. Cela inclut plus de **7,4 milliards de dollars** en croissance de l'évaluation des copropriétés.

En outre, la SÉFM a traité :

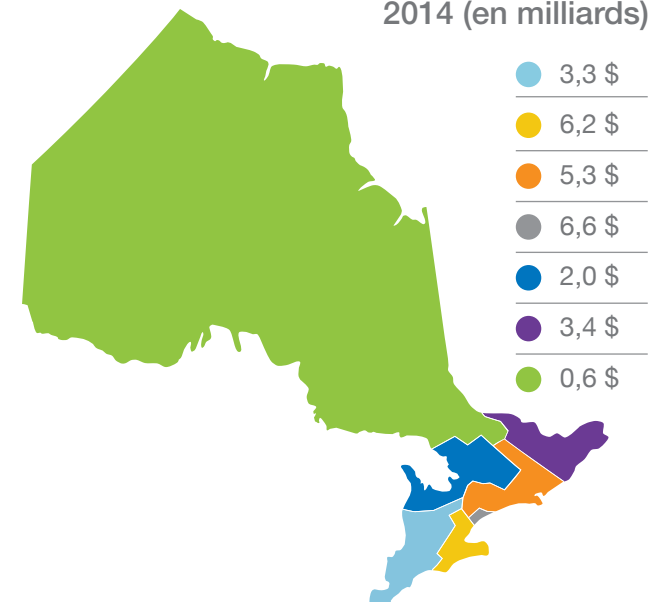
- plus de **640 millions de dollars** de croissance exonérée
- plus de **260 millions de dollars** en croissance de paiement en remplacement d'impôts (PERI)

Dans le cadre de ses efforts de prise en compte précoce de la croissance, la SÉFM continue à rationaliser les processus par l'échange électronique de permis de construction et la priorisation de la charge de travail de construction permise en fonction de la fin de la date d'occupation et de l'impact de l'évaluation. Cela a permis à la SÉFM de réduire les arriérés et d'améliorer la production, entraînant ainsi une croissance de 85 % de la nouvelle construction ajoutée dans les 12 mois qui suivent le début de l'utilisation en 2014, et nous rapprochant de notre objectif d'obtenir la totalité de la croissance disponible de l'évaluation dans les 12 mois qui suivent le début de l'utilisation.

Rapidité de l'évaluation de la croissance globale



Croissance de l'évaluation en 2014 (en milliards)



Croissance en fonction du type de propriété



Croissance de nouvelles constructions ajoutée dans les 12 mois suivant le début de l'utilisation

Rétrospective de l'année 2014

Évaluations de la valeur actuelle des biens

Groupe de biens immobiliers	2009 (\$)	2010 (\$)	2011 (\$)	Années en cours		
				Année 1 (cycle en cours)	Année 2 (cycle en cours)	Année 3 (cycle en cours)
	2009 (\$)	2010 (\$)	2011 (\$)	2012 (\$)	2013 (\$)	2014 (\$)
Biens résidentiels	1 224 585 786 205	1 248 257 477 200	1 274 660 627 762	1 542 547 677 161	1 566 150 514 136	1 592 744 671 456
Biens agricoles	64 564 907 949	65 041 811 967	65 502 492 564	88 228 656 710	88 486 468 685	89 111 618 519
Immeubles à logements multiples	62 568 051 391	62 969 705 866	62 545 553 108	79 679 531 614	80 698 797 361	81 010 954 278
Biens commerciaux	216 586 195 035	221 717 018 286	223 770 657 579	258 469 491 493	261 921 422 404	264 311 931 623
Biens industriels	90 046 888 926	90 495 913 344	90 541 000 309	102 585 786 776	102 834 147 179	103 030 587 550
Exemptions spéciales	83 394 609 198	84 963 852 737	89 123 272 210	106 668 748 446	103 963 535 945	107 484 571 022
TOTAL	1 741 746 438 704	1 773 445 779 400	1 806 143 603 532	2 178 179 892 200	2 204 054 885 710	2 237 694 334 448

L'évaluation de la valeur actuelle de l'ensemble des biens en Ontario pour le dépôt du rôle est passée de 2,20 billions de dollars en 2013 à 2,24 billions de dollars en 2014.

Tous les quatre ans, la SÉFM complète une mise à jour de l'évaluation foncière à l'échelle provinciale. L'augmentation de la valeur marchande entre le 1^{er} janvier 2008 et le 1^{er} janvier 2012 (dates d'évaluation mandatées par la loi) sera introduite graduellement sur quatre ans (de 2013 à 2016).



Rétrospective de l'année 2014

Indicateurs de la qualité de l'évaluation

Les demandes de réexamen (DR) déposées et les appels interjetés auprès de la Commission de révision de l'évaluation foncière constituent des indicateurs clés de la qualité de l'évaluation et du fait que les propriétaires acceptent leur évaluation. Le graphique illustre le nombre de DR et d'appels qui ont été déposés lors de chaque année d'imposition, sans égard au(x) rôle(s) d'évaluation en question. Dans de nombreux cas lorsqu'un appel est complété, il s'applique à plusieurs années d'imposition.

Date d'évaluation de la propriété	1 ^{er} janvier 2008						1 ^{er} janvier 2012					
	2009*		2010		2011		2012		2013*		2014	
Année d'imposition	Propriétés	Réduction	Propriétés	Réduction	Propriétés	Réduction	Propriétés	Réduction	Propriétés	Réduction	Propriétés	Réduction
Demandes de réexamen	179 503	3,43 G\$	82 971	1,36 G\$	29 804	1,27 G\$	24 000	1,46 G\$	122 136	5,56 G\$	33 867	2,02 G\$
Appel à la Commission de révision de l'évaluation foncière	19 069	3,53 G\$	25 981	3,92 G\$	4 797	3,62 G\$	18 867	10,88 G\$	25 412	10,39 G\$	23 038	6,97 G\$
TOTAL	198 572	6,96 G\$	108 952	5,28 G\$	34 601	4,89 G\$	42 867	12,34 G\$	147 548	15,96 G\$	56 905	8,99 G\$
Pourcentage de toutes les propriétés	4,24 %		2,30 %		0,72 %		0,88 %		2,99 %		1,14 %	
Pourcentage des évaluations		0,41 %		0,30 %		0,28 %		0,68 %		0,73 %		0,41 %

*Tous les contribuables fonciers de la province ont reçu une évaluation des biens immobiliers mise à jour de la SÉFM à l'automne 2008 et à l'automne 2012. Les demandes de réexamen et les appels de la Commission de révision de l'évaluation foncière (à savoir, en 2009 et 2013) ont été présentés sur la base des mises à jour de l'évaluation des plus de cinq millions de biens immobiliers de l'Ontario à l'échelle provinciale. Entre les mises à jour à l'échelle provinciale, la SÉFM envoie des avis aux contribuables fonciers pour refléter les changements à l'intérieur du cycle.

« Nous estimons les justes valeurs marchandes en nous appuyant sur les ventes de biens, les coûts de construction et les renseignements sur le revenu. La qualité de nos données, que nous jugeons cruciale, fait partie intégrante de nos activités. »

LARRY HUMMEL | ÉVALUATEUR EN CHEF

Carte de pointage équilibrée

La Carte de pointage équilibrée est un outil de planification et de gestion stratégique qui aligne les cibles et objectifs commerciaux de la SÉFM avec le plan stratégique et la vision, la mission et les valeurs pour 2013-2016. Elle constitue un portrait précis des indicateurs de rendement clés (IRC) dans un cadre clair, facile à comprendre et à mesurer.

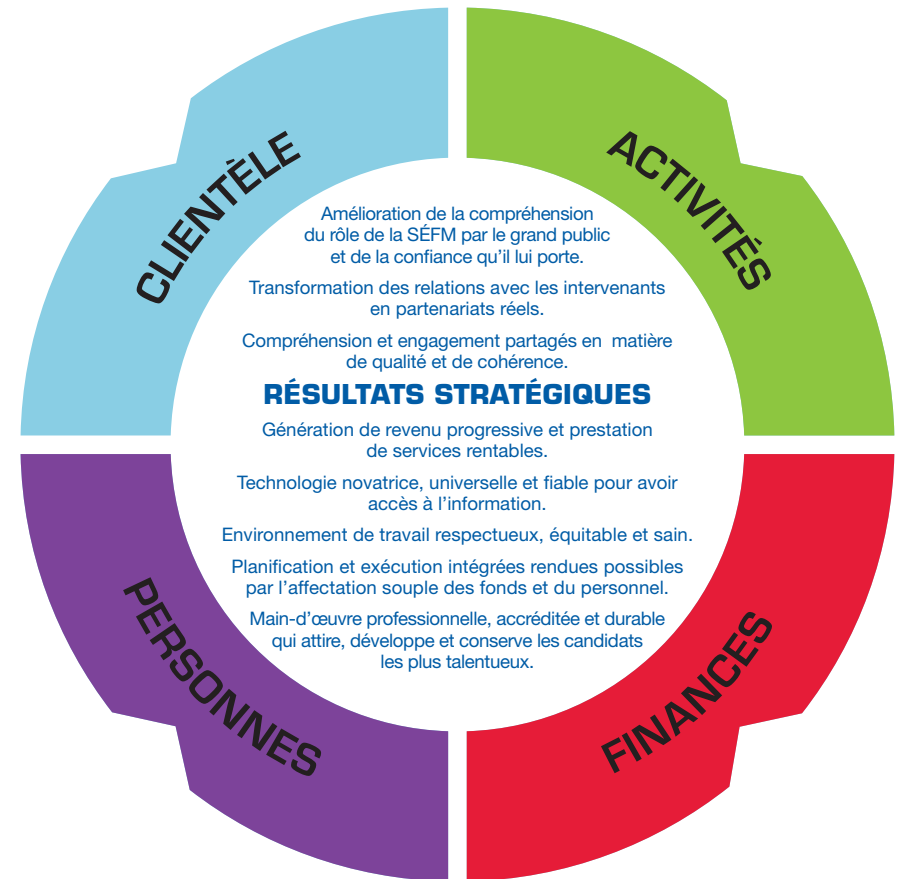
La Carte de pointage équilibrée de la SÉFM traduit les intentions stratégiques en objectifs mesurables au travers de quatre quadrants : l'excellence du service à la clientèle, l'excellence opérationnelle, l'excellence organisationnelle et l'efficacité financière.

Excellence du service à la clientèle

L'IRC dans le quadrant de la **clientèle** est axé sur la satisfaction des clients. En 2014, la SÉFM a mis sur pied un projet pilote en préparant une nouvelle brochure d'information avec les contribuables fonciers afin d'améliorer l'expérience de l'inspection des propriétés et accroître les niveaux de satisfaction globale et la confiance des contribuables. Résultats du projet pilote :

- Un taux de satisfaction globale de **95 %** quant à l'expérience de l'inspection des propriétés
- Un taux de satisfaction globale de **99 %** concernant les inspecteurs des propriétés.
- Avec un taux de **60 %**, **une confiance accrue dans la SÉFM en lien avec l'expérience d'inspection des propriétés.**

Les commentaires des contribuables fonciers qui ont participé au projet pilote seront pris en compte lorsque la SÉFM mettra en œuvre le programme dans toute la province en 2015.



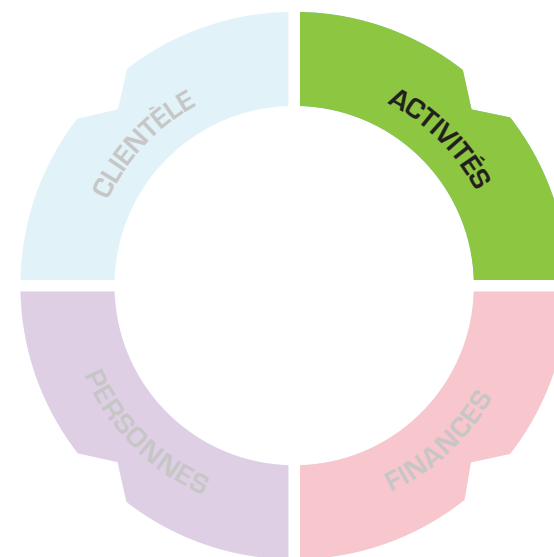
Carte de pointage équilibrée

Excellence opérationnelle

L'IRC du quadrant des **activités** répond à la question « dans quel domaine devons-nous exceller? »

À ce chapitre, nous mesurons la fiabilité et la stabilité de notre rôle d'évaluation et du cycle d'examen de biens.

En appui de l'engagement de la Commission de révision de l'évaluation envers l'élimination de l'arriéré des appels, **39 580 appels** ont été réglés en 2014 concernant plus de **14 848 biens immobiliers**. Les appels de mise à jour de l'évaluation pré-2012 sont passés de **77 000** à **18 860**. Dans beaucoup de ces cas, la résolution du litige comprenait une disposition se répercutant jusqu'à l'année d'impôt foncier 2016.



Jalons franchis en 2014



A AJOUTÉ 27.4 MILLIARDS DE \$ EN CROISSANCE du rôle d'évaluation – plus de 2 milliards de \$ au-delà de l'objectif

85 % de la ÉVA qui a été ajoutée au rôle a été obtenue dans les 12 mois d'occupation



93 169 ENQUÊTES SUR LES VENTES ONT ÉTÉ RÉALISÉES
Plus du double de celles réalisées en 2013



A COMPLÉTÉ 70 869 EXAMENS PROACTIFS DE BIENS IMMOBILIERS



A TRAITÉ 135 542 PERMIS DE CONSTRUIRE

299



PLANS DE LOTISSEMENT ONT ÉTÉ COMPLÉTÉS

321



PLANS DE COPROPRIÉTÉS COMPLÉTÉS

33 000

DEMANDES DE RÉEXAMEN ONT ÉTÉ REÇUES ET COMPLÉTÉES

Carte de pointage équilibrée

Excellence organisationnelle

Le quadrant des **gens** met l'accent sur l'excellence organisationnelle. Il est composé d'IRC qui mesurent la façon dont nous gérons notre main-d'œuvre et se reflète dans les indices d'engagement des employés (EE) et d'organisation de haute performance (OHP).

En 2014, nous avons élargi le réaménagement des horaires de travail ainsi que Milieu de travail 2.0 dans le cadre de notre engagement à créer un environnement de travail équitable, sain et respectueux.

- **54 %** des employés ont des modalités de travail alternatives, ce qui a amélioré la prestation des services, a entraîné une baisse des coûts et amélioré l'équilibre travail-vie.
- Nos bureaux de Thunder Bay, Ottawa et Hamilton, **qui sont conformes aux normes de l'initiative Milieu de travail 2.0**, sont des lieux de travail modernes et attrayants pour les employés, les encourageant ainsi à travailler plus intelligemment, plus sainement et de façon plus environnementale afin de mieux servir les Ontariens.
- Nous avons atteint un indice HOP de **3.6 sur 5** et d'EE de **4 sur 5**.

Efficacité financière

Ce quadrant examine les mesures **financières** de haut niveau de la SÉFM et permet de vérifier à quel point nous gérons nos ressources financières de manière efficace et économique.

La SÉFM a atteint son objectif et réalisé en deux ans un total de **9,9 millions de dollars d'épargne** (dont 3,9 millions de dollars ont été obtenus par des initiatives stratégiques en 2014) en vue de réaliser son engagement d'atteindre 20 millions de dollars d'économies d'ici 2016.



Faits saillants concernant les finances

ÉTAT DE LA POSITION FINANCIÈRE

(en milliers de dollars)

	2014	2013
Actif		
Actif à court terme	42 847	45 344
Actif à long terme	70 600	60 681
Total de l'actif	113 447	106 025
Passif		
Passif à court terme	25 222	24 706
Passif à long terme	63 728	48 058
Total du passif	88 950	72 764
Actif net		
Fonds non affectés	2 500	(8 310)
Fonds de réserve	6 837	27 091
Investi en immobilisations et en immobilisations incorporelles	15 160	14 480
Total de l'actif	24 497	33 261

COMPTE D'EXPLOITATION GÉNÉRALE

(en milliers de dollars)

	2014	2013
Revenu		
Municipal	192 373	190 562
Intérêt	2 274	2 103
Autre	14 661	10 356
Revenu total	209 308	203 021
Dépenses		
Traitements et salaires	120 460	117 116
Avantages	33 880	31 206
Technologies de l'information	11 551	10 939
Installations	10 657	11 043
Services juridiques et de fournisseurs	16 175	12 601
Bureau et autres	10 433	8 706
Amortissement	5 258	6 043
Dépenses totales	208 414	197 654
Excédent des revenus sur les dépenses pour l'année avant les variations de la juste valeur des placements	894	5 367
Changements de la juste valeur des investissements	3 874	(1 099)
Excédent des produits sur les dépenses pour l'exercice	4 768	4 268



Faits saillants concernant les finances

ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET

(en milliers de dollars)

	2014	2013
Actif net – Début d'exercice	33 261	43 539
Ajustement de transition		(18 896)
Actif net ajusté – Début d'exercice	33 261	24 643
Excédent des produits sur les dépenses pour l'exercice	4 768	4 268
Gain (perte) actuariel(le) sur les prestations futures des employés	(13 532)	4 350
Actif net – Fin d'exercice	24 497	33 261

Notes concernant le sommaire financier : (en milliers de dollars)

On suggère d'examiner les faits saillants financiers de concert avec les états financiers vérifiés 2014 et les remarques afférentes aux états, qui ont fait l'objet d'une opinion sans réserve des vérificateurs externes de la SÉFM. Les états financiers sont préparés conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Adoption de nouvelles normes pour les organismes sans but lucratif

Le 1^{er} janvier 2014, la Société a adopté l'article 3463, Communication de l'information sur les avantages sociaux futurs par les organismes sans but lucratif. L'article a été appliqué rétroactivement, ce qui a entraîné une augmentation de 13 710 \$ dans le passif au titre des avantages sociaux futurs, une baisse de 836 \$ de la charge des avantages sociaux, et une diminution de 18 896 \$ en actifs nets pour l'exercice comparatif 2013. Les gains actuariels de 4 350 \$ ont été comptabilisés directement dans l'actif net pour la même année.

Fonds de réserve

Les fonds de réserve sont composés du fonds de travail alloué par le conseil d'administration, de la réserve de recensement et de la réserve de mise à jour de l'évaluation. Le solde du fonds de travail de 4 599 \$ alloué par le conseil d'administration est mis de côté par le conseil d'administration de la SÉFM à des fins d'urgence afin de diminuer la nécessité d'augmenter les prélèvements municipaux de manière ponctuelle. La réserve pour le recensement a été créée pour financer les coûts liés à la préparation des listes préliminaires d'électeurs de chaque municipalité et conseil scolaire pour les élections provinciales de 2014, et a été entièrement utilisée en cours d'année. La réserve de la mise à jour de l'évaluation a été établie pour financer les coûts liés à la mise à jour de l'évaluation. Le solde de 2 238 \$ sera utilisé en appui à la prochaine année d'évaluation, soit en 2016.

Responsabilité sociale d'entreprise

Bâtir de meilleures collectivités, ensemble.

Les employés de la SÉFM s'engagent à bâtir de meilleures collectivités dans l'ensemble de l'Ontario. Des bâtiments écologiques et des véhicules respectueux de l'environnement à la collecte de fonds en passant par la participation communautaire, nos employés tiennent à faire une différence positive dans les collectivités où ils vivent et travaillent.



Habitat pour l'humanité

Depuis 2013, les employés de la SÉFM ont amassé plus de 196 000 dollars pour Habitat pour l'humanité Canada, plaçant ainsi la SÉFM dans la catégorie des partenaires de niveau bronze pour une deuxième année consécutive. En outre, plus de 230 employés ont participé à 19 constructions à ce jour.

Comité de participation communautaire

Le comité de participation communautaire de la SÉFM organise les employés et sollicite leur participation dans des événements de collecte de fonds au bénéfice d'organismes de bienfaisance locaux dans toute la province. En 2014, les employés ont donné un appui extraordinaire à diverses causes, y compris le défi du sceau d'eau glacée (Ice Bucket Challenge) au profit de la SLA, la Société canadienne du cancer, l'Armée du Salut et de nombreuses collectes locales de jouets et banques alimentaires.

Coup d'œil sur l'avenir

2015 marque la troisième année du partenariat de la SÉFM avec Habitat pour l'humanité Canada, avec des plans de constructions supplémentaires et des événements parrainés, par exemple pour les magasins ReStore ou des démolitions de sites.

FINANCEMENT ENTIÈREMENT ORGANISÉ PAR LES EMPLOYÉS

19 CONSTRUCTIONS



230 EMPLOYÉS BÉNÉVOLES



DES FONDS RECUEILLIS D'UNE VALEUR DE PLUS DE

196 000 \$



Responsabilité environnementale

À la SÉFM, notre engagement envers des pratiques commerciales durables nous permet de bâtir de meilleures collectivités, ensemble.

Respect des normes Milieu de travail 2.0

Dans le cadre de notre engagement à créer des milieux de travail équitables, sains et respectueux, la SÉFM a continué en 2014 à mettre en œuvre les normes de l'initiative Milieu de travail 2.0. Nos bureaux de Hamilton, Ottawa, Thunder Bay et Richmond Hill ont continué de subir des transformations toute l'année dans le but d'utiliser moins d'espace et de réduire la consommation d'énergie.

L'adoption des normes de Milieu de travail 2.0 a permis des économies de 24 % en coûts de rénovation ainsi qu'une réduction de 3,2 % de l'empreinte énergétique globale.

Réductions des déchets

Depuis 2014, en partenariat avec l'entreprise sociale csr eco solutions, la SÉFM a introduit un nouveau processus dans le but de réduire les déchets. La société a redistribué des meubles, du matériel et des fournitures de bureau aux organismes à but non lucratif, aux écoles et aux cliniques de santé, permettant ainsi de réduire de 86 % les déchets des sites d'enfouissement.

Réduction de l'empreinte de carbone*

La SÉFM continue de transformer ses processus opérationnels dans le cadre de son engagement envers l'environnement.

- 31 % de réduction d'utilisation du papier
- 12 % de réduction de la consommation d'électricité
- Réduction de 2 % des émissions totales de gaz à effet de serre

*Basé sur les données de 2013 selon la structure hiérarchique de la SÉFM.

Coup d'œil sur l'avenir

En 2015, d'autres consolidations de bureaux auront lieu à Brantford, St Catharines et Durham, créant ainsi plus d'espaces de travail collaboratifs tout en réduisant davantage l'empreinte de carbone de la Société.



La SÉFM s'est vue octroyer la désignation Argent des Lieux de travail Smart Commute 2014, reconnaissant nos efforts en de proposer des options plus écologiques de transport pour les employés.

Des centaines d'employés ont participé aux programmes Clean Air Commute, 20-Minute Makeover, Battery Box Recycle, Think Recycle, à la Semaine de réduction des déchets, ainsi qu'à d'autres événements à travers la province.

Pour nous joindre

Centre de communication avec la clientèle

Sans frais 1 866 296-MPAC (6722)
1 877 889-MPAC (6722) TTY

Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h

C.P. 9808
Toronto (Ontario) M1S 5T9

Télécopieur sans frais 1 866 297-6703

Bureau central

1340 Pickering Parkway, bureau 101
Pickering (Ontario) L1V 0C4

905 831-4433
Sans frais 1 877 635-MPAC (6722)

Si vous avez des besoins en matière d'accessibilité, veuillez informer nos représentants de ce que nous pouvons faire pour mieux y répondre.

Emplacement des bureaux locaux

Nord

Kenora, Dryden, Fort Frances, Thunder Bay,
Sault Ste. Marie, Timmins, Sudbury, North Bay,
Bracebridge, Parry Sound

Est

Bancroft, Pembroke, Ottawa, Cornwall, Brockville,
Kingston, Trenton

Centre Nord-Est

Barrie, Peterborough, Oshawa, Richmond Hill

Ville de Toronto

Toronto

Golden Horseshoe

Mississauga, Hamilton

Ouest

Kitchener, London, Chatham, Windsor-Essex,
Sarnia, Goderich, Owen Sound



En ligne

mpac.ca
aboutmyproperty.ca
propertyline.ca



About My Property.ca VOTRE PROPRIÉTÉ.
NOTRE ÉVALUATION.
POUR MIEUX LA COMPRENDRE.



Nous sommes la SÉFM.

La communauté est ce que nous partageons. Pour nous, cela consiste à faire preuve de leadership, d'intégrité et d'ouverture dans chacun des aspects de nos activités quotidiennes. Nous acceptons ainsi que nous avons une responsabilité partagée et que nous devons respecter les droits et les intérêts des autres.

Bâtir de meilleures collectivités, *ensemble.*